



Hasil Survei Kepuasan Tahun 2018- 2019

Fakultas Hukum
Universitas Jember



Daftar Isi

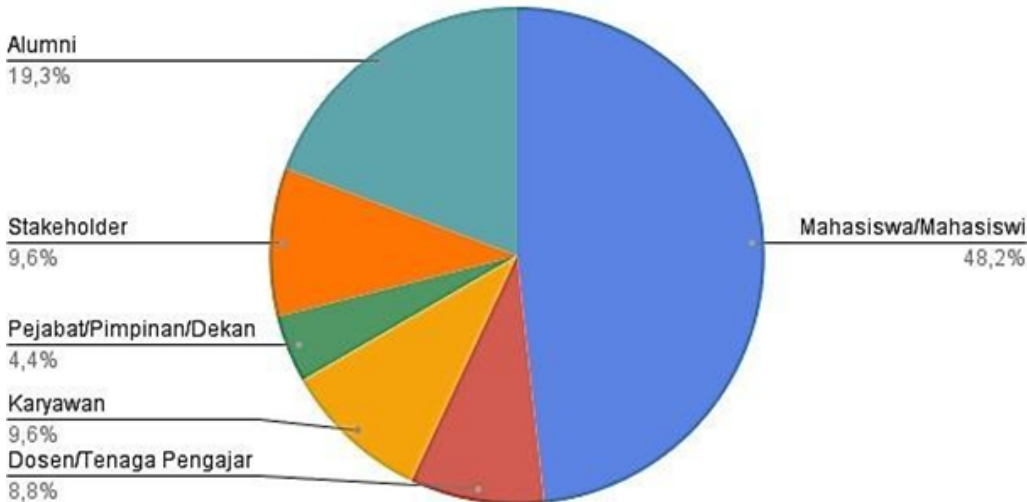
1. Laporan Survei Visi Misi
2. Laporan Survei Kepuasan Layanan Pendidikan
3. Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa
4. Laporan Survei Kepuasan Penelitian dan Pengabdian
5. Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring
6. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen
7. Survei Kepuasan Alumni



1. Laporan Survei Visi Misi

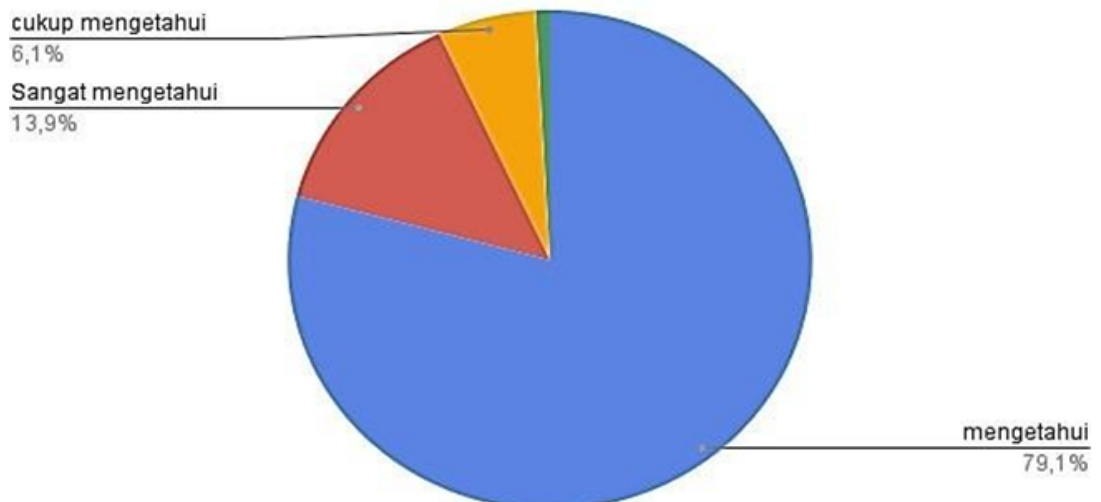
NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
1	Status Lingkungan Fakultas Hukum Universitas Jember	Alumni	22	19,3%
		Stakeholder	11	9,6%
		Pejabat/Dekan	5	4,4%
		Karyawan	1	9,6%
		Dosen/tendik	11	8,8%
		Mahasiswa	58	48,2%

Jumlah Apakah status anda saat ini, di Lingkungan Fakultas Hukum Universitas Jember?



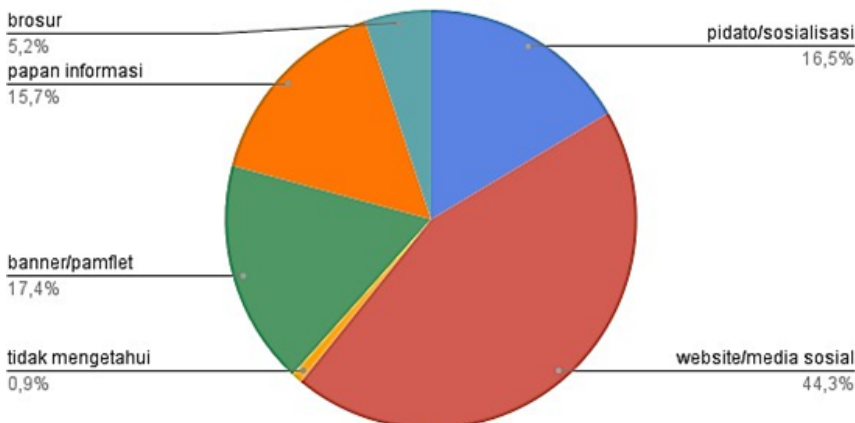
NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
2	Mengetahui Visi Misi Fakultas Hukum Universitas Jember	Sangat mengetahui	17	13,9%
		mengetahui	91	79,1%
		Cukup Puas	8	6,1%

Jumlah apakah anda mengetahui visi dan misi Fakultas Hukum Universitas Jember?



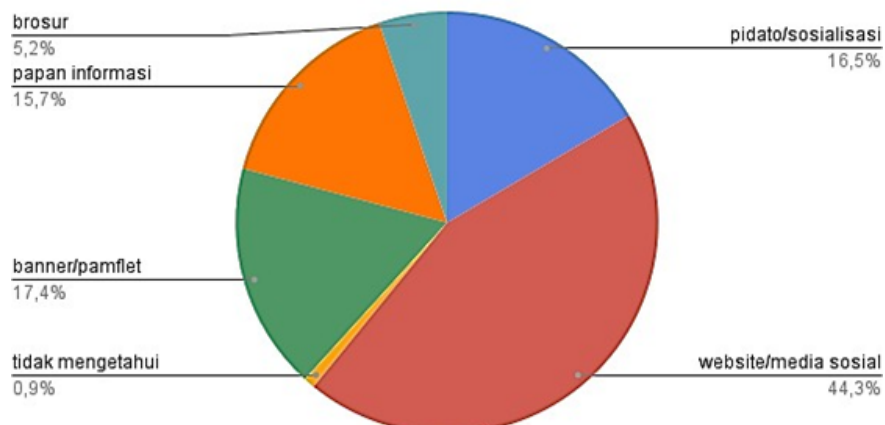
NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
3	Tersedia Informasi yang terbaru tentang Visi Misi Fakultas Hukum Universitas Jember	Brosur	6	5,2%
		Papan Informasi	18	15,7 %
		Banner/Pamflet	16	17,4%
		Pidato/Sosialisas	21	16,5%
		Website/media sosial	21	44,3%
		Tidak mengetahui	1	0,9%

Jumlah dari manakah anda mengetahui visi dan misi Fakultas Hukum Universitas Jember?



NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
4	Stategi Pencapaian	Baik	109	92,2
		Kurang	1	0,8%
		Cukup	8	7%

Jumlah dari manakah anda mengetahui visi dan misi Fakultas Hukum Universitas Jember?





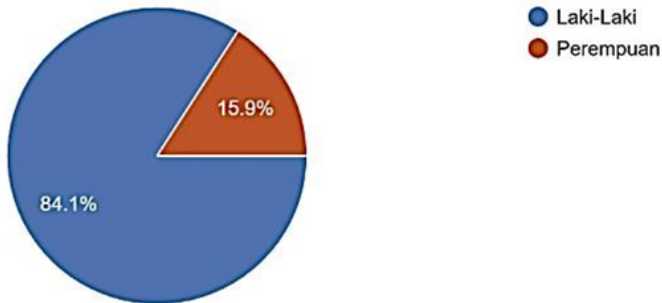
2. Laporan Survei Layanan Kepuasan Pendidikan



Layanan pendidikan berdasarkan jenis kelamin responden

Jenis Kelamin

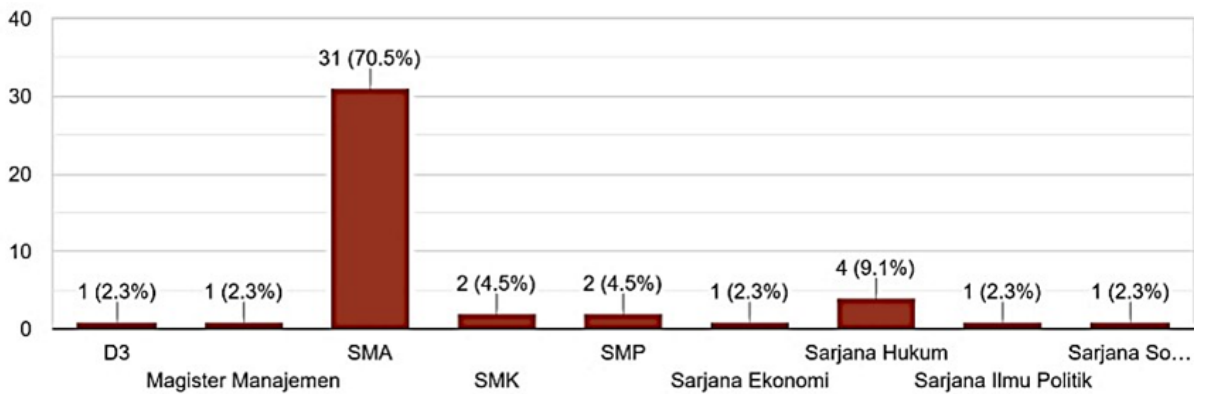
44 responses



Survei layanan pendidikan Berdasarkan pendidikan responden

Pendidikan

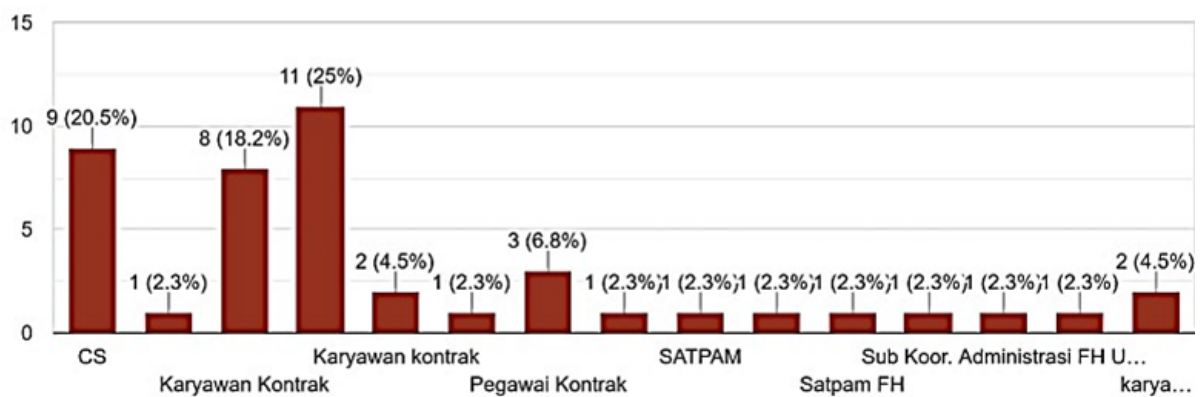
44 responses



Berdasarkan pekerjaan responden

Pekerjaan

44 responses



Apakah anda puas dengan ketersediaan informasi mengenai layanan keuangan yang tersedia untuk Tenaga Kependidikan?

44 responses



Apakah anda puas dengan alur birokrasi layanan keuangan yang berkaitan dengan Tenaga Kependidikan?

44 responses





Apakah anda puas dengan besaran honorarium yang diberikan untuk tugas anda diluar gaji?

44 responses



Apakah anda puas terhadap ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kenyamanan dan kesehatan anda ?

44 responses



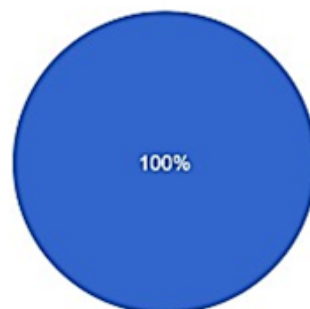
Apakah anda puas rentang waktu pencairan honorarium dan dana lain yang terkait dengan kegiatan anda?

44 responses



Apakah anda puas dengan ketersediaan alokasi dana yang ditujukan untuk mendukung kegiatan pengembangan kualitas SDM untuk Tenaga Kependidikan?

44 responses



- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Apakah anda puas dengan sarana dan prasarana terutama terkait dengan teknologi informasi yang disediakan untuk memudahkan anda untuk berkomunikasi dengan atasan, kolega, maupun staf anda ?

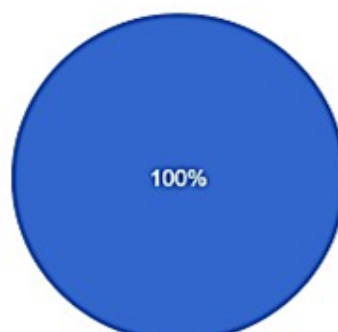
44 responses



- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Apakah anda puas dengan tersedianya layanan untuk mendukung keamanan dan kenyamanan anda dalam bekerja?

44 responses



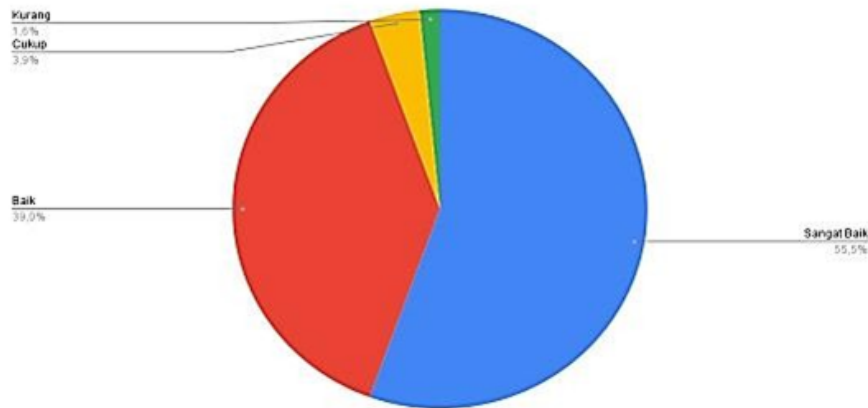
- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas



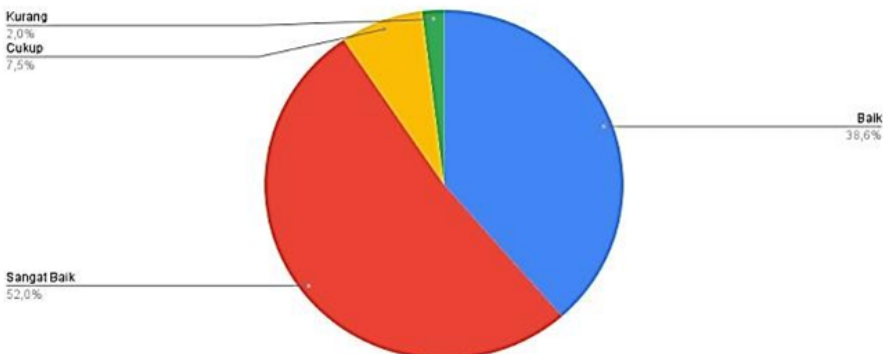
3. Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (Reliability): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Dalam Memberikan Pelayanan.	65	34	2.8	0.5
2	Daya Tanggap (Responsiveness): Kemauan Dari Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Dalam Membantu Mahasiswa Dan Memberikan Jasa Dengan Cepat.	52	40.8	4.1	1.2
3	Kepastian (Assurance): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Untuk Memberi Keyakinan Kepada Mahasiswa Bahwa Pelayanan Yang Diberikan Telah Sesuai Dengan Ketentuan.	60.7	37.7	5.7	0.7
4	Empati (Empathy): Kesiadaan/Kepedulian Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Untuk Memberi Perhatian Kepada Mahasiswa.	63.2	36.9	3.1	0.8
5	Tangible: Penilaian Mahasiswa Terhadap Kecukupan, Aksesibilitas, Kualitas Sarana Dan Prasarana.	66.8	30.4	2.4	1
Jumlah		307.7	179.8	18.1	4.2

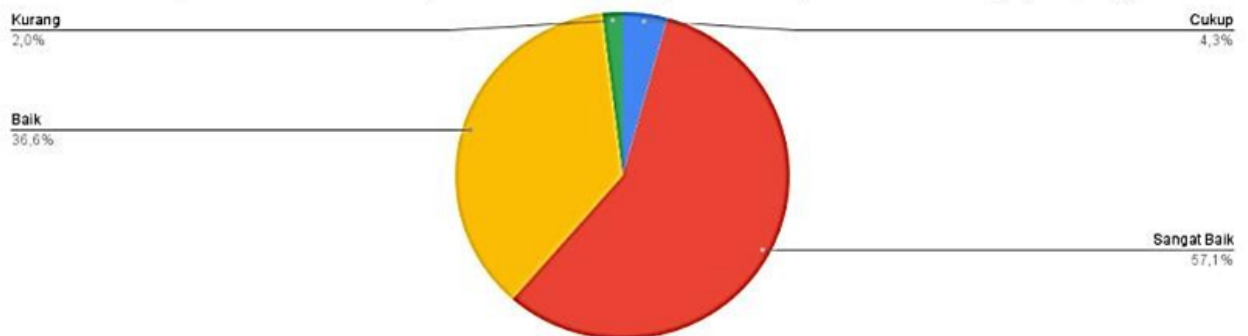
Jumlah Bagaimanakah peran Dosen dalam memberikan pelayanan telah memenuhi aspek Keandalan (reliability), diantaranya adalah ketepatan waktu kuliah, ketepatan materi dalam proses belajar mengajar



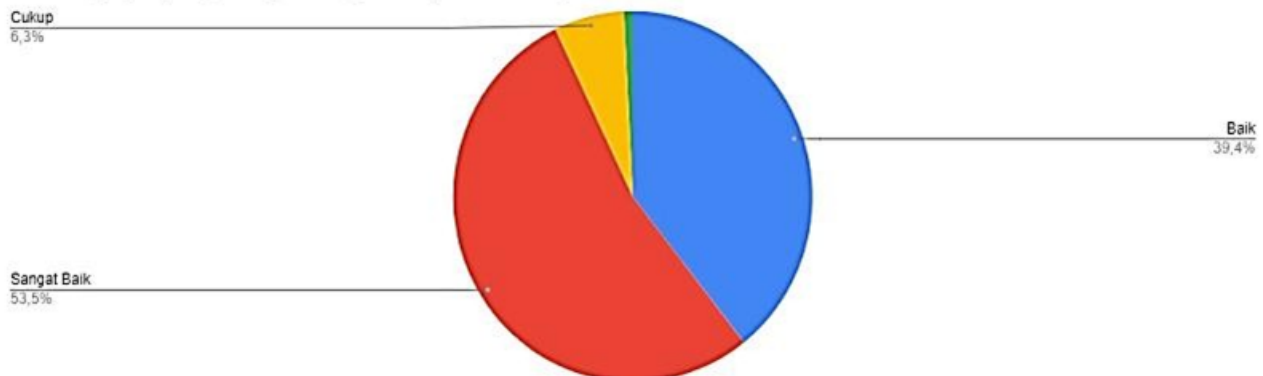
Jumlah Bagaimanakah peran dosen di dalam memberikan pelayanan pendidikannya, para dosen mudah dan tersedia untuk membantu mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menerima materi perkuliahan, di dalam dan di luar jam mengajar (Responsiveness)?



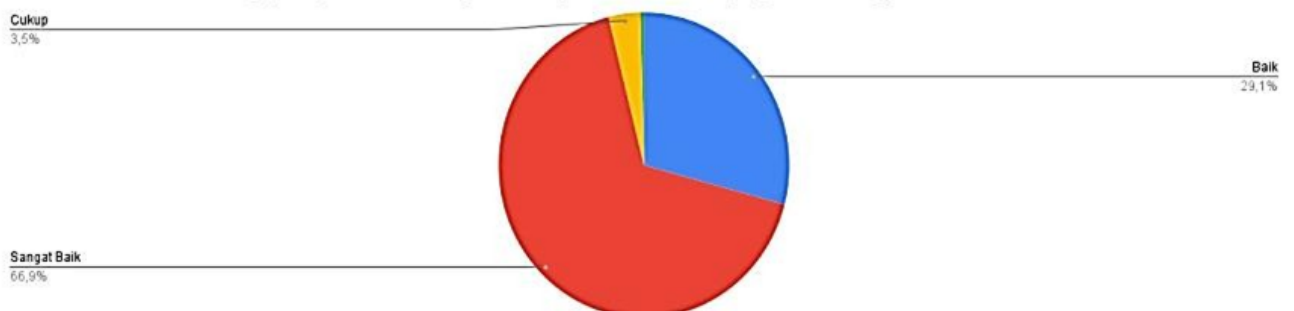
Jumlah Bagaimanakah sikap dan perilaku para dosen selama berinteraksi dengan mahasiswanya, terutama indikasi bahwa para dosen telah menunjukkan keramahan dan perhatian kepada mahasiswanya (Empathy).



Jumlah Bagaimanakah peranan para Dosen dalam penyampaian materi perkuliahannya, sebagaimana para dosen telah memiliki teknik mengajar yang baik sehingga mudah dimengerti dan berwawasan yang koheren terhadap apa yang dirinya sampaikan (Assurance).



Jumlah Bagaimanakah penampilan para dosen pada saat melaksanakan proses perkuliahan, diantaranya kerapian, disiplin, metoda Student Centered Learning (SCL), dan tersedianya sarana prasarana dosen yang mendukung pemahaman mahasiswa di kelas?

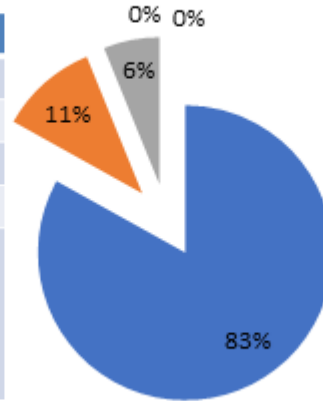




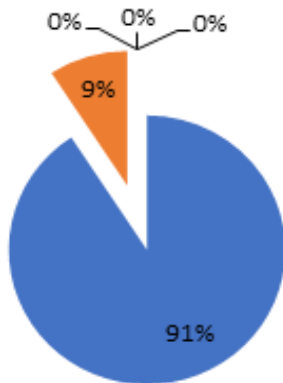
4. Laporan Survei Kepuasan Penelitian dan Pengabdian

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
1	Tersedia pedoman penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PKM) yang mengatur secara jelas dan lengkap	Sangat Puas	54	83%
		Puas	7	11%
		Cukup Puas	4	6%
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		



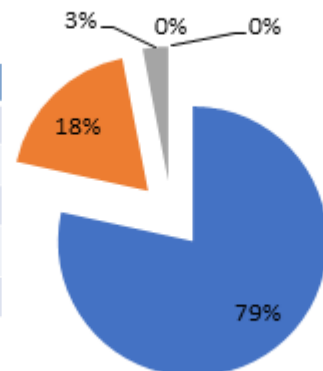
■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas



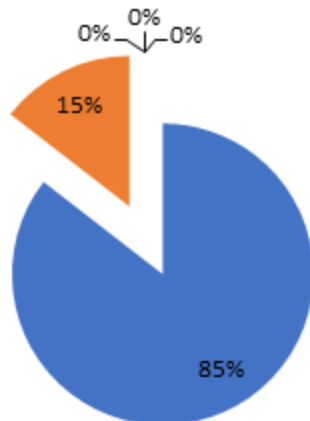
NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
2	Tersedianya Roadmap penelitian yang jelas	Sangat Puas	59	91%
		Puas	6	9%
		Cukup Puas		
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
3	Tersedia Informasi yang terbaru pada website LP2M UNEJ	Sangat Puas	51	79%
		Puas	12	18%
		Cukup Puas	2	3%
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		

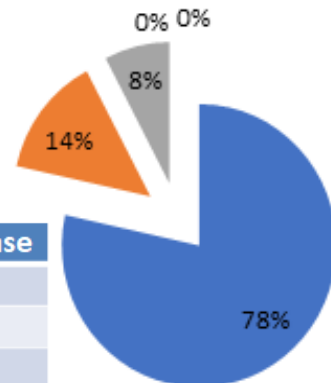


■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas



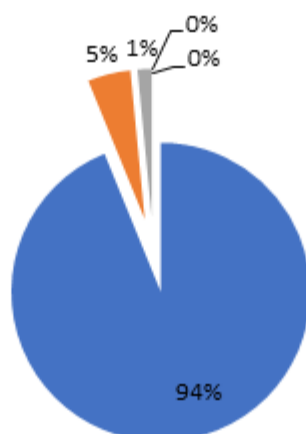
NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
4	Tersedia pendampingan yang dilakukan oleh LP2M UNEJ dalam pembuatan proposal, pengungkahan, pelaksanaan, sampai pembuatan laporan hasil penelitian dan PkM	Sangat Puas	53	85%
		Puas	9	15%
		Cukup Puas		
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Krang Puas ■ Tidak Puas



NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
5	Tersedianya arahan atau pendampingan terhadap bentuk luaran baik penelitian dan PkM	Sangat Puas	51	78%
		Puas	9	14%
		Cukup Puas	5	8%
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

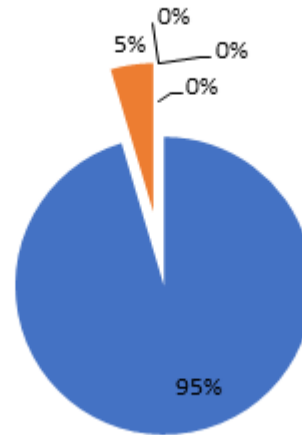


NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
6	Workshop, sosialisasi dan Evaluasi pedoman penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) membantu dalam pelaksanaan penelitian dan PkM	Sangat Puas	61	94%
		Puas	3	5%
		Cukup Puas	1	1%
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		

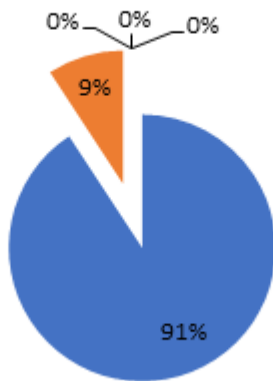


■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
7	Workshop dan Sosialisasi pembuatan proposal untuk membantu Dosen dalam mempersiapkan proposal hibah yang memenuhi syarat	Sangat Puas	62	95%
		Puas	3	5%
		Cukup Puas		
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		



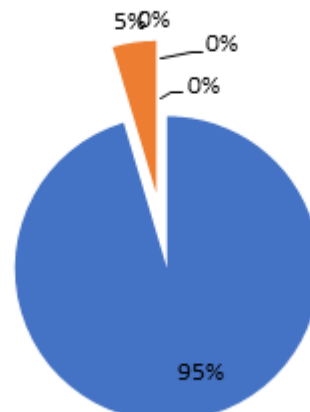
■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas



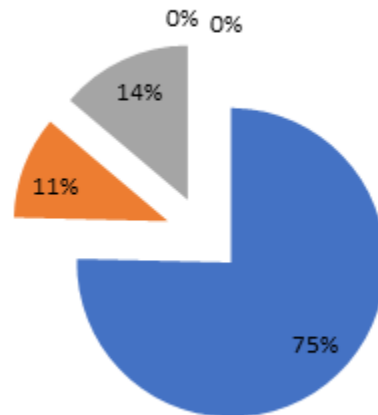
NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
8	Tersediannya sistem terpadu mengenai penelitian dan Pengabdian	Sangat Puas	59	91%
		Puas	6	9%
		Cukup Puas		
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

No	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
9	Tersediannya informasi yang mudah dimengerti	Sangat Puas	62	95%
		Puas	3	5%
		Cukup Puas		
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		



■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

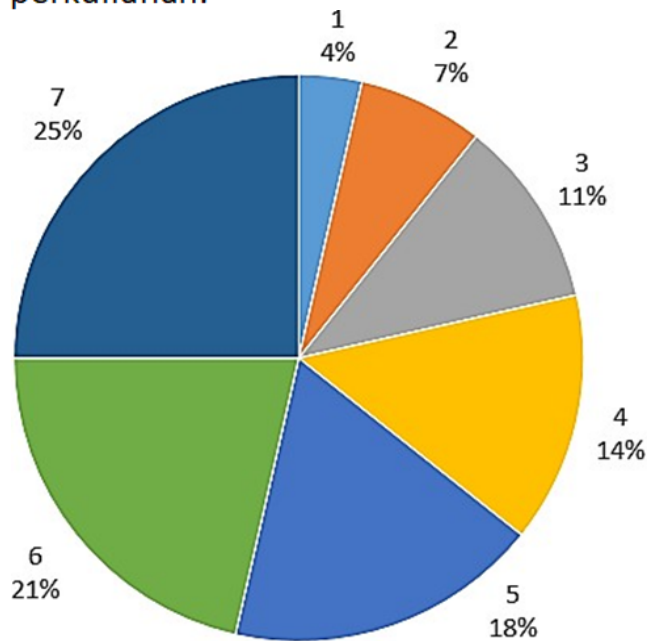


NO	Pertanyaan	Subyek	Hasil	Prosentase
10	Tersedianya pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	Sangat Puas	49	75%
		Puas	7	11%
		Cukup Puas	9	14%
		Kurang Puas		
		Tidak Puas		



5. Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring

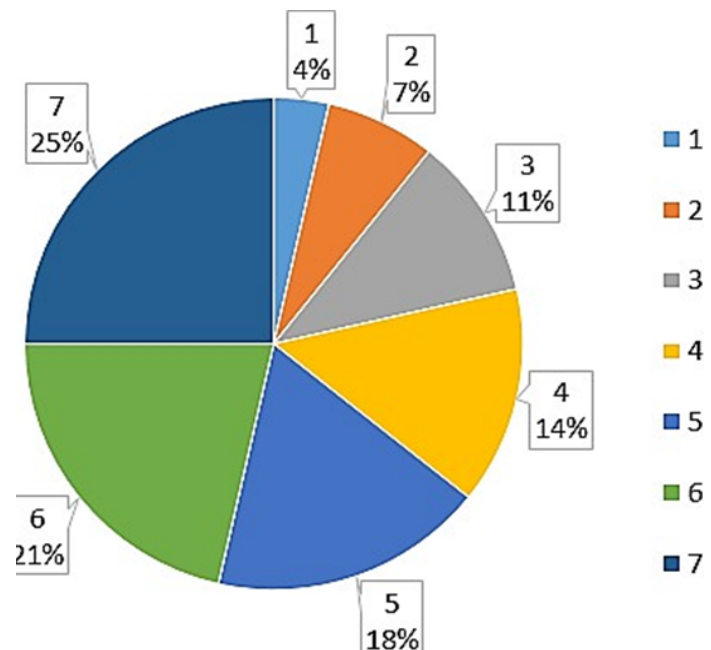
PERTANYAAN: Berikan nilai tinggi jika dalam pembelajaran daring, dosen telah menyiapkan aktifitas (attendance, chat, forum, BBB, Jitsi, quis, dll) dan sumber (file, link url, dll) yang sudah dapat diakses pada saat jam perkuliahan.



Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 1 bahwa dalam pembelajaran daring, dosen telah menyiapkan aktifitas (attendance, chat, forum, BBB, Jitsi, quis, dll) dan sumber (file, link url, dll) yang sudah dapat diakses pada saat jam perkuliahan, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.

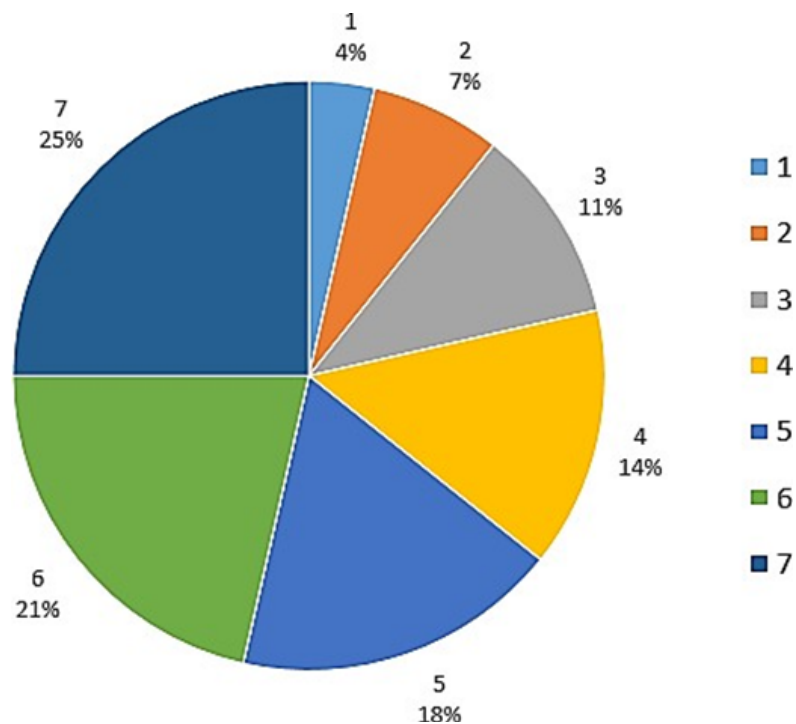
PERTANYAAN: Berikan nilai tinggi jika kualitas aktifitas dan sumber yang disiapkan dosen telah merepresentasikan tujuan pembelajaran dan telah memuaskan mahasiswa.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 2 bahwa dalam pembelajaran daring, kualitas aktifitas dan sumber yang disiapkan dosen telah merepresentasikan tujuan pembelajaran dan telah memuaskan mahasiswa, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.

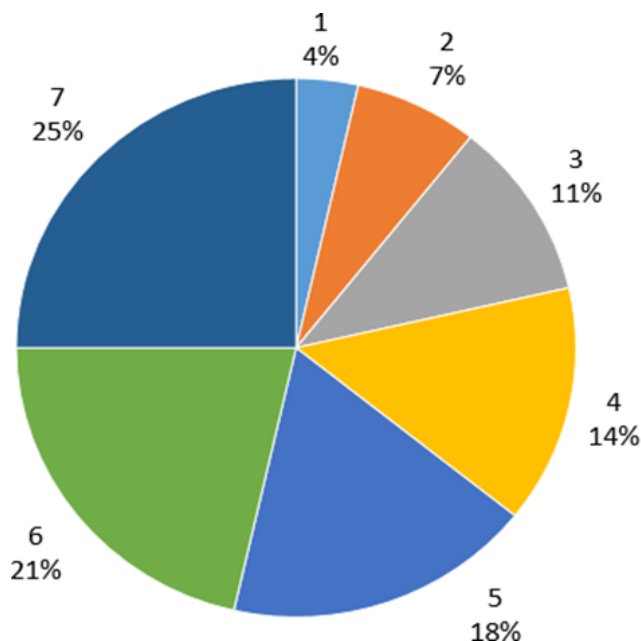


PERTANYAAN: Berikan nilai tinggi jika dosen memulai pembelajaran daring tepat waktu.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 3 bahwa dalam pembelajaran daring, dosen memulai pembelajaran daring tepat waktu, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.



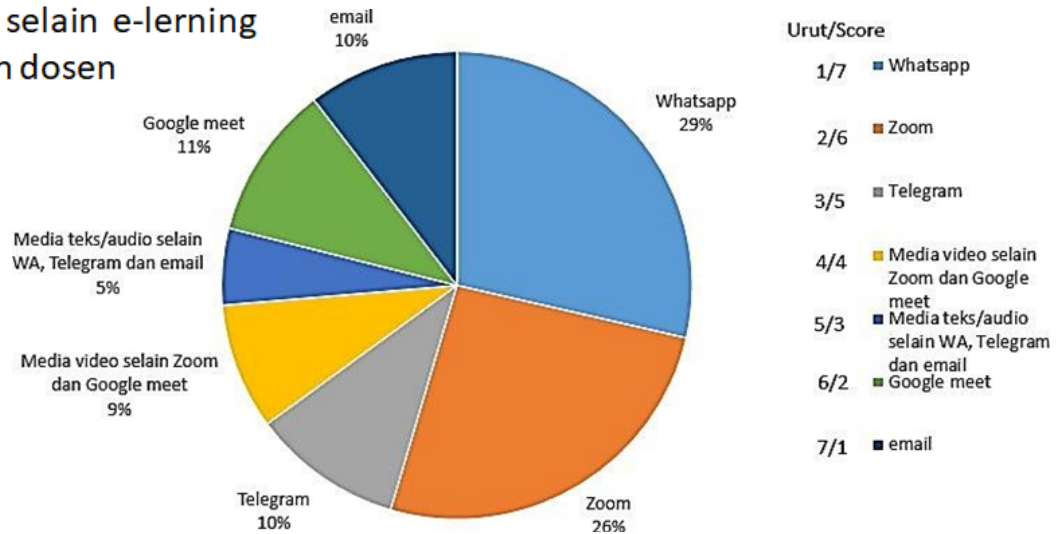
PERTANYAAN: Berikan nilai tinggi jika dosen telah menggunakan aktifitas interaktif yang ada di sistem e-learning, seperti chat, forum, Big blue button, dan jitsi dengan baik.



Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 4 hasil dalam pembelajaran daring, dosen telah menggunakan aktifitas interaktif yang ada di sistem e-learning, seperti chat, forum, Big blue button, dan jitsi dengan baik, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.



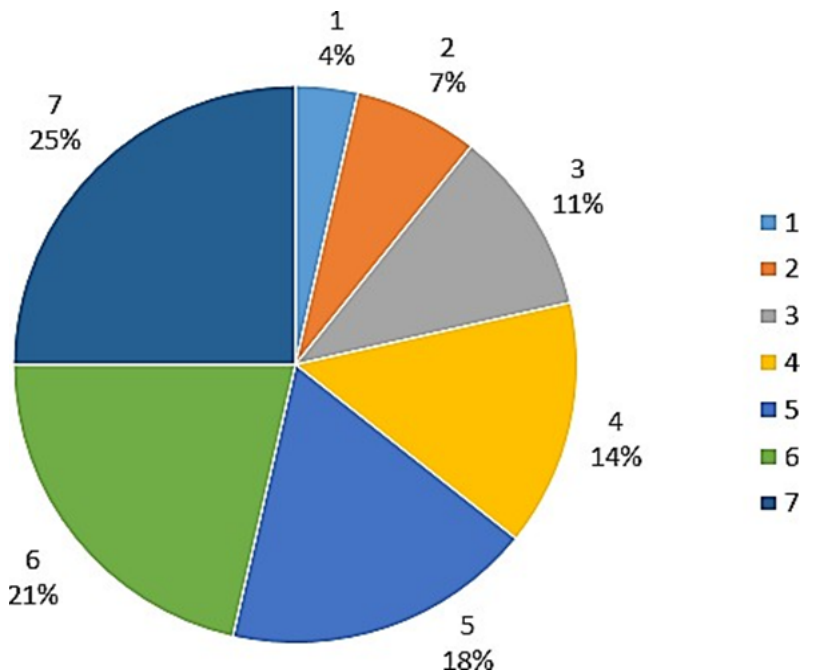
PERTANYAAN: Pilih salah satu atau beberapa media lain selain e-learning yang sering digunakan dosen



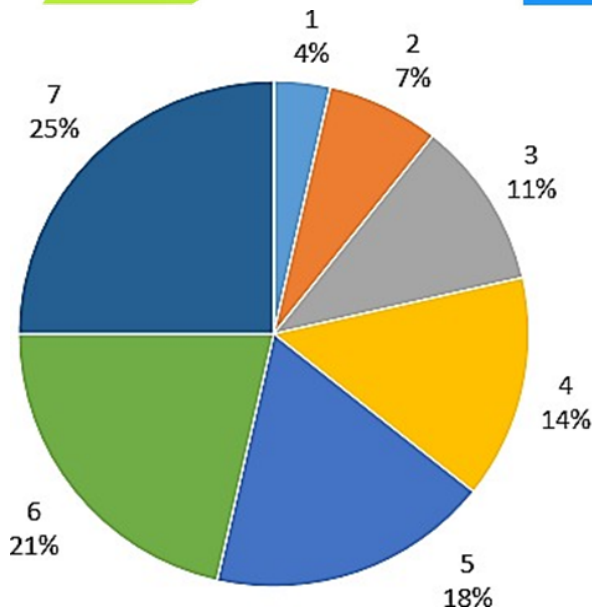
Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 5 bahwa dalam pembelajaran daring selain e-learning terdapat beberapa media sosial yang sering digunakan oleh mahasiswa.

Pembelajaran daring yang dilakukan oleh dosen Universitas Jember masih didominasi dengan memakai aplikasi *whatsapp* yaitu sebanyak 29%, selanjutnya aplikasi zoom sebanyak 26%, google meet sebanyak 11%, telegram sebanyak 10%, email sebanyak 10% media video (selain zoom dan google meet) sebanyak 9%, dan media teks atau audio (selain telegram, WA dan email) sebanyak 5%.

PERTANYAAN: Berikan skor rendah apabila tugas yang diberikan dosen terlalu banyak dan terlalu berat.



Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 7 bahwa dalam pembelajaran daring tugas yang diberikan dosen terlalu banyak dan terlalu berat, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat setuju sekali, 7% menilai sangat setuju, 11% menilai setuju, 14% menilai cukup setuju, 18% menilai tidak setuju, 21% menilai sangat tidak setuju, dan 25% menilai sangat tidak setuju sekali.

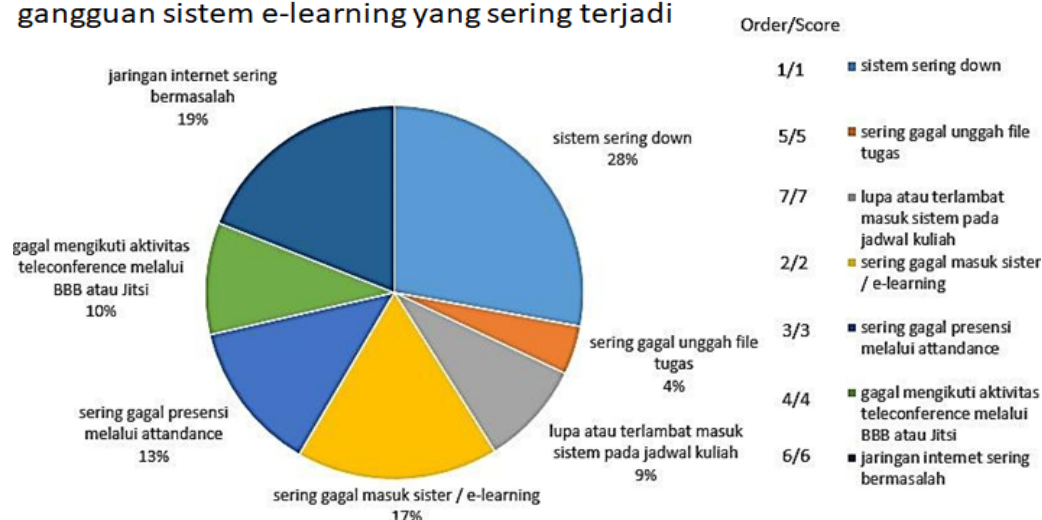


PERTANYAAN: Berikan skor rendah apabila 1 mahasiswa sering mengalami kegagalan presensi melalui attendance.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 6 hasil dalam pembelajaran daring, mahasiswa sering mengalami kegagalan presensi melalui attendance, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat setuju sekali, 7% menilai sangat setuju, 11% menilai setuju, 14% menilai cukup setuju, 18% menilai tidak setuju, 21% menilai sangat tidak setuju, dan 25% menilai sangat tidak setuju sekali.

PERTANYAAN: Pilih salah satu atau beberapa gangguan sistem e-learning yang sering terjadi

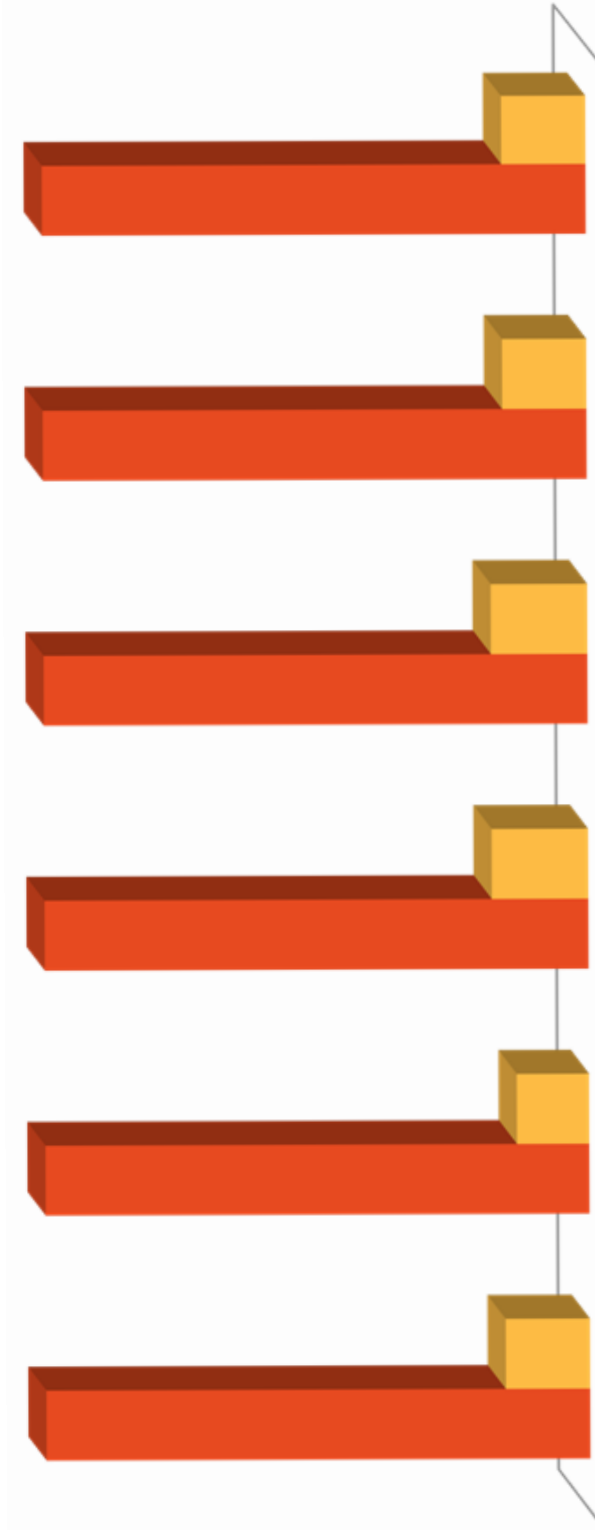


Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 8 bahwa dalam pembelajaran daring gangguan sistem e-learning yang sering terjadi didominasi oleh sistem sering down sebanyak 28%, jaringan internet sering bermasalah sebanyak 19%, sering gagal masuk sistem/e-learning sebanyak 17%, sering gagal presensi melalui attendance sebanyak 13%, gagal mengikuti aktivitas teleconference melalui BBB atau jitsi sebanyak 10%, lupa atau terlambat masuk sistem pada jadwal kuliah sebanyak 9% dan sering gagal unggah file tugas sebanyak 4%.



6. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

■ Jumlah Mahasiswa ■ Skor Rata-Rata

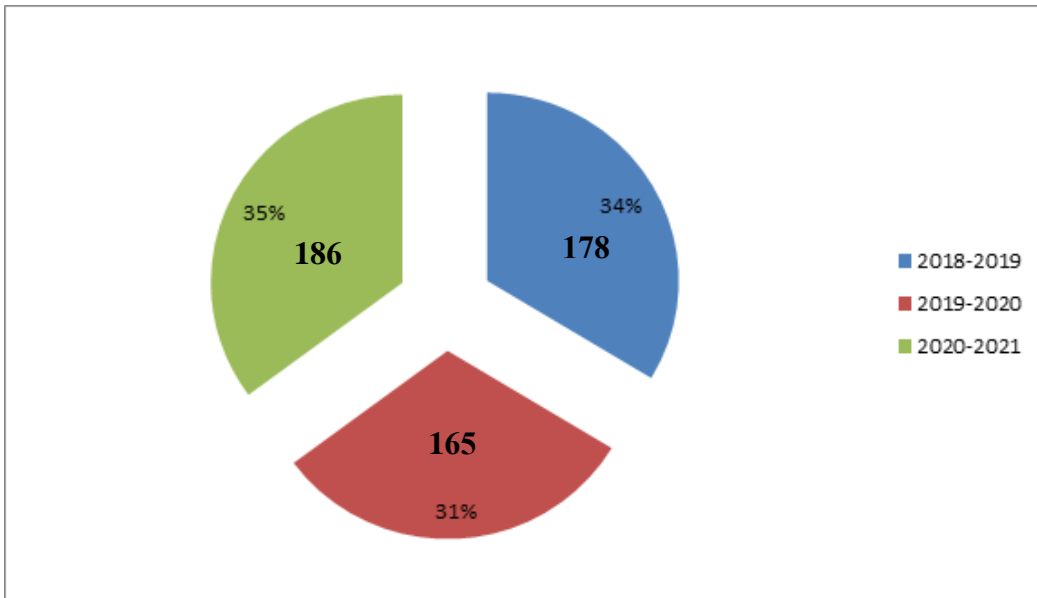


	Bahan kuliah yang disiapkan (Hand-Out, e-learning, dsb)	Dilakukan umpan balik hasil evaluasi e-learning	Kejelasan berkomunikasi (kementerian perkuliahan)	Kesiapan mengajar	Ketepatan hadir dan mengakhiri perkuliahan	Kemampuan merespon peserta didik
Jumlah Mahasiswa	45	45	45	45	45	45
Skor Rata-Rata	7	6	8	8	7	7

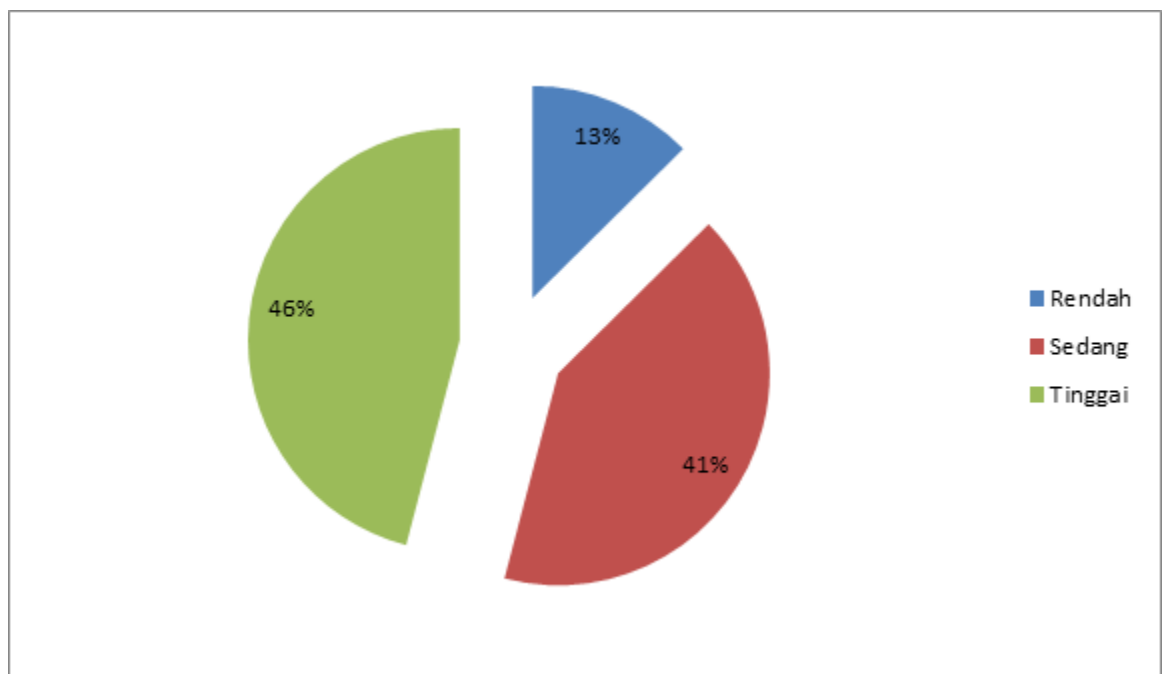


7. Survei Kepuasan Alumni

A. Angkatan Lulus

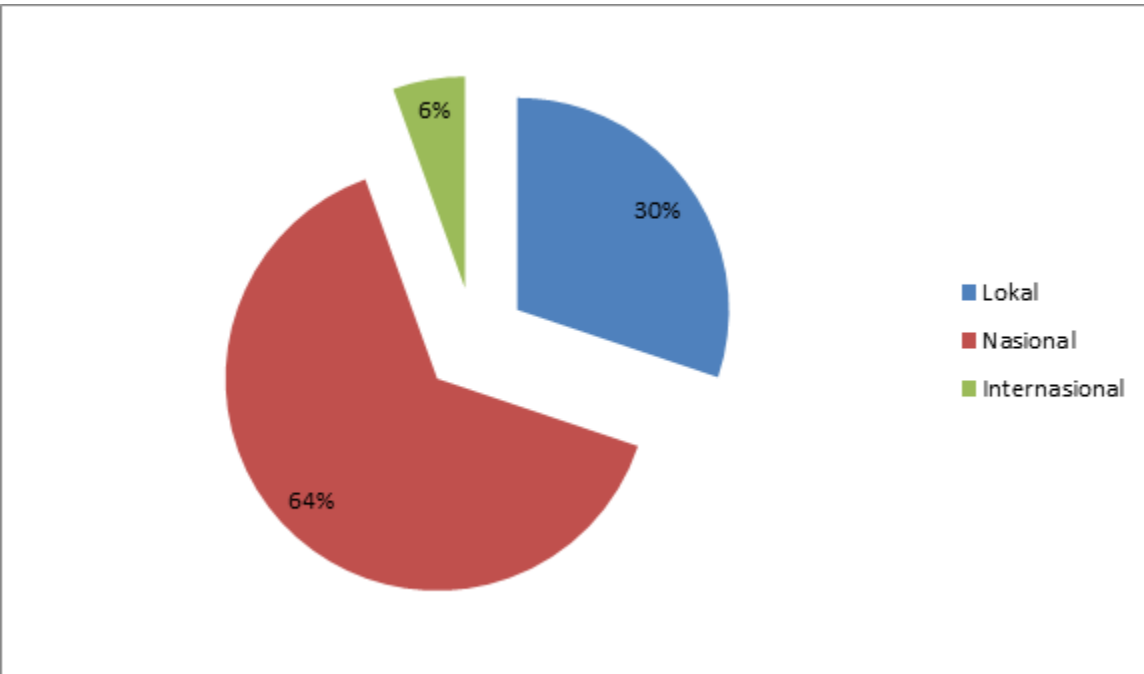


B. Kesesuaian Bidang Kerja

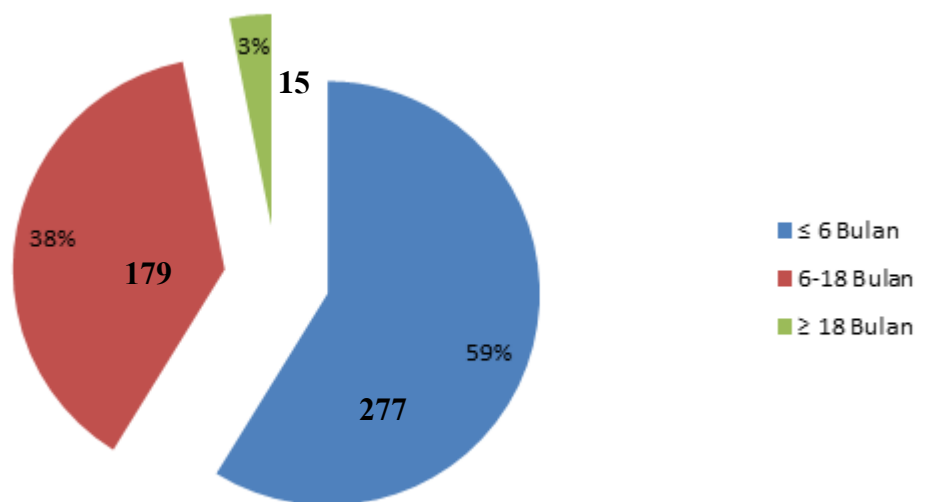




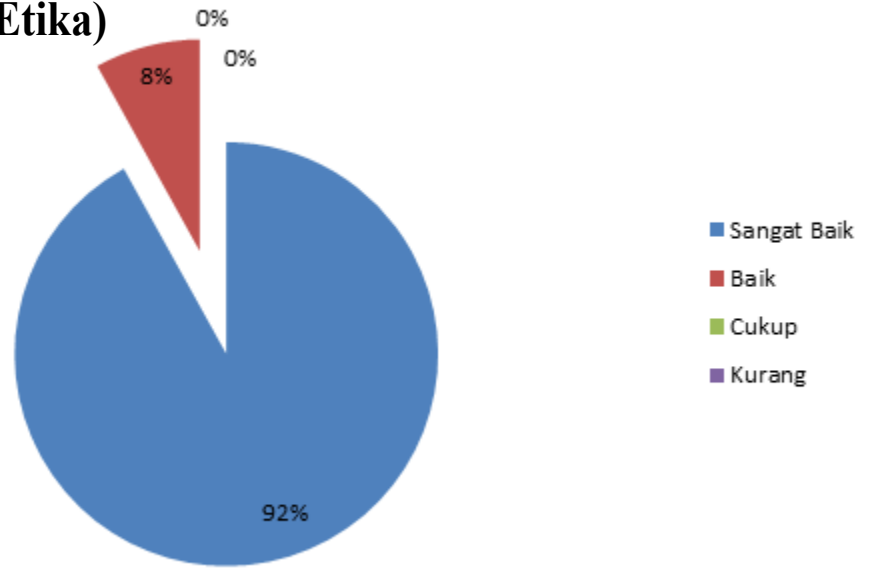
C. Ruang Lingkup/Wilayah Pekerjaan



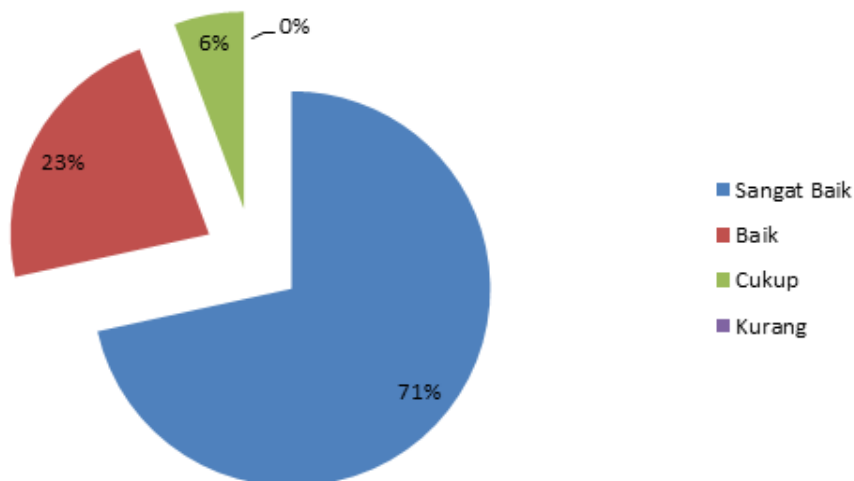
D. Waktu Tunggu Mendapatkan Pekerjaan Pertama Kali



E. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Etika)

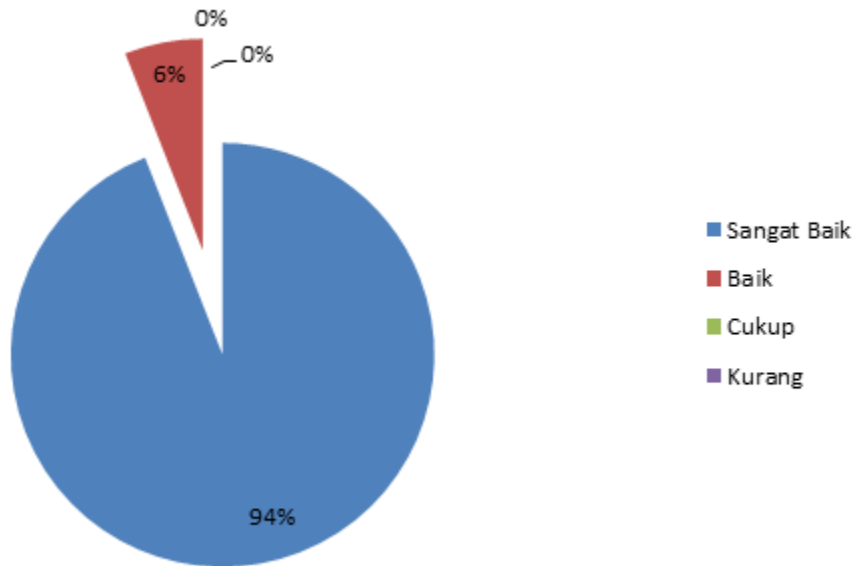


F. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Kemampuan Berbahasa Asing)

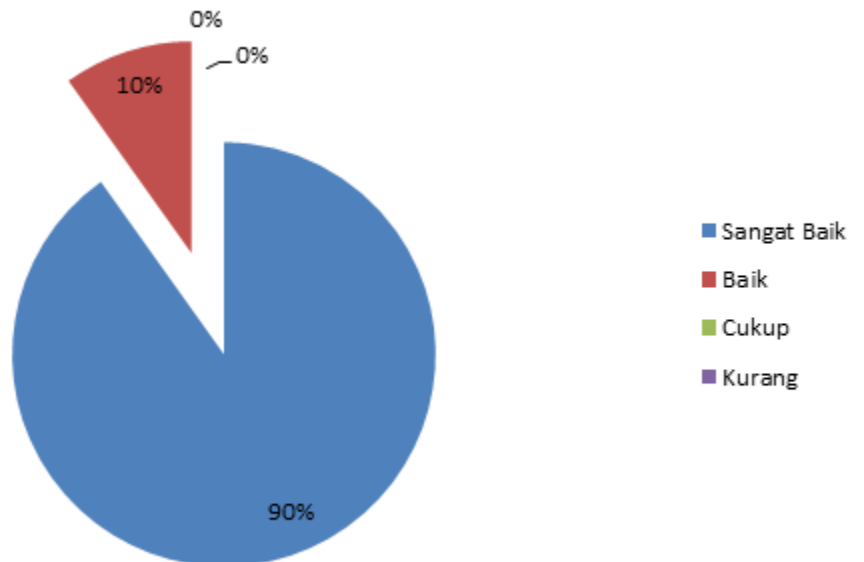




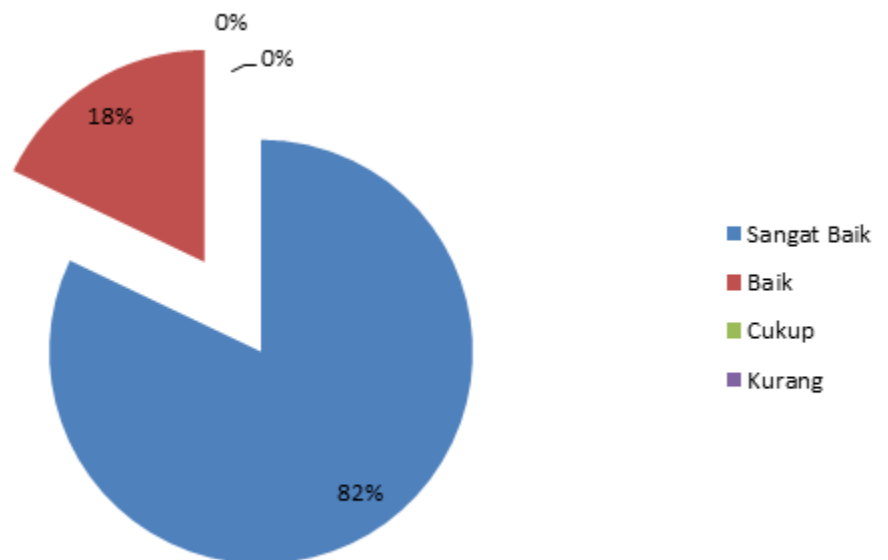
G. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Kemampuan Berkomunikasa)



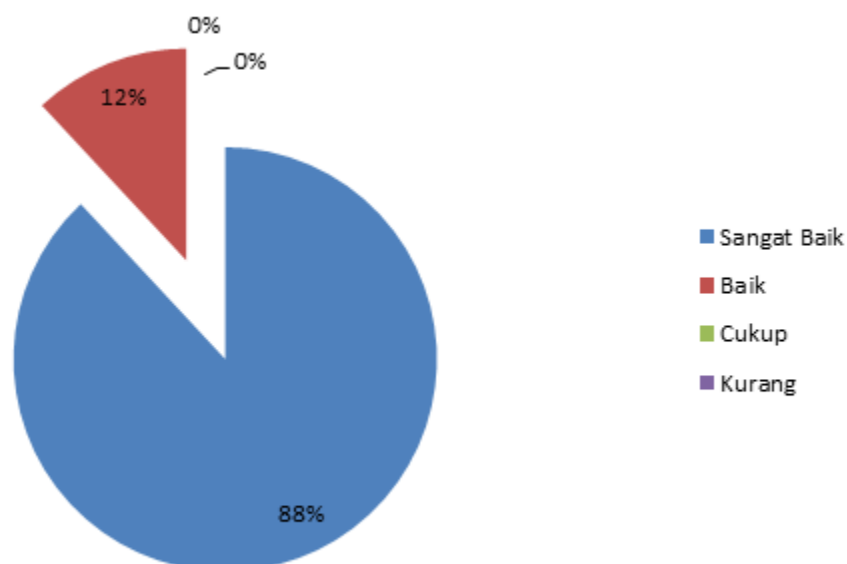
H. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Kemampuan dalam Bekerjasama)



I. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Kompetensi/ Keahlian di Bidang Ilmunya)

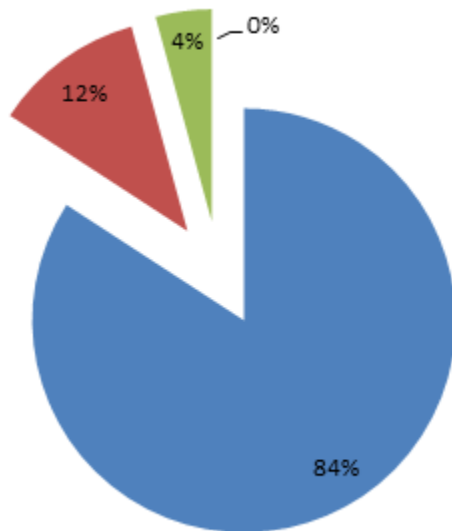


J. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Pengembangan Diri)





K. Penilaian Terhadap Kinerja Alumni FH UNEJ (Penggunaan Teknologi dan Informasi)



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang