



**LAPORAN**

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN POSBAKUM PN  
JEMBER - FH UNEJ YANG DI KELOLA OLEH BIRO PELAYANAN DAN  
BANTUAN HUKUM (BPBH FH UNEJ) BULAN JANUARI - JUNI TAHUN 2022**

**TIM PENYUSUN:**

**PENGELOLA POSBAKUM PN JEMBER - FH UNEJ**

**(BPBH FH UNEJ)**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

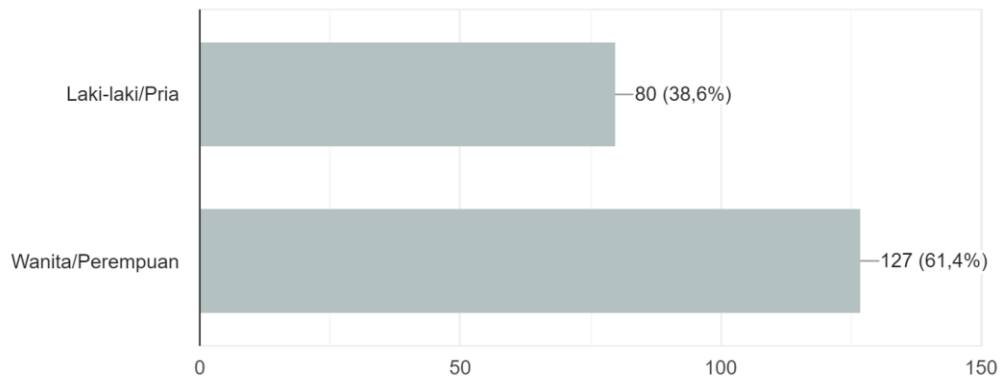
**FAKULTAS HUKUM**

**2022**

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN POSBAKUM PN  
JEMBER - FH UNEJ YANG DI KELOLA OLEH BIRO PELAYANAN DAN  
BANTUAN HUKUM (BPBH FH UNEJ) DI TAHUN 2022**

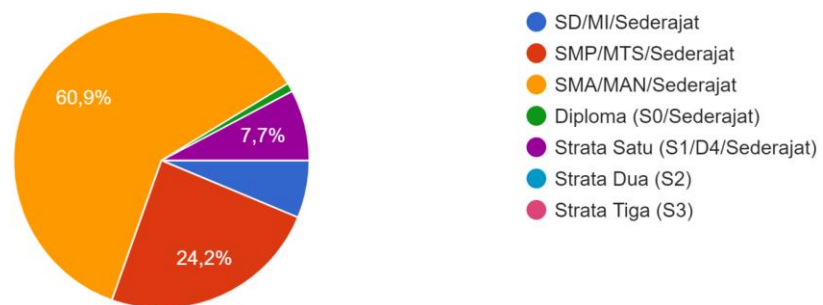
**Jenis Kelamin**

207 jawaban



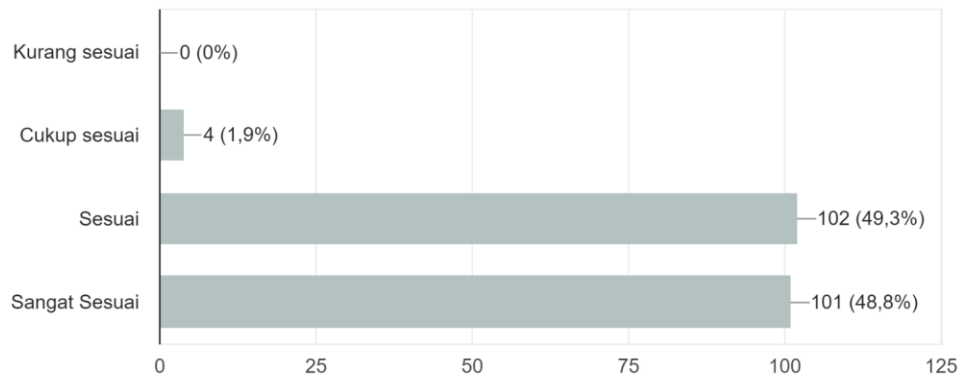
**Pendidikan Terakhir**

207 jawaban



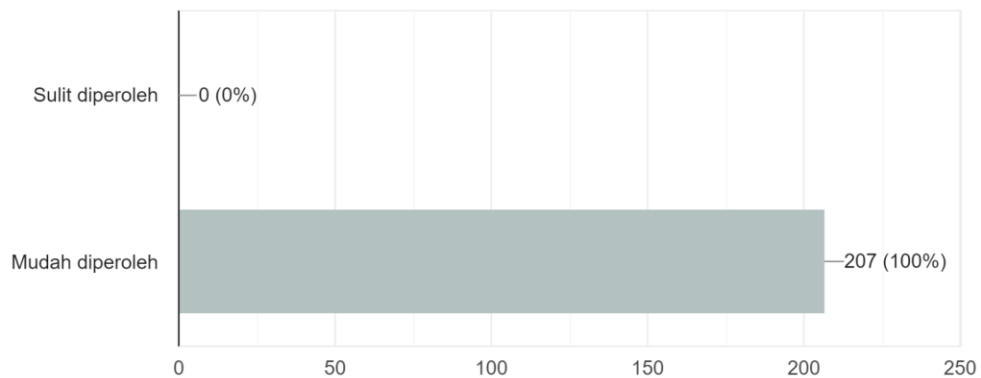
Bagaimana kesesuaian standar prosedur layanan bantuan hukum dari POSBAKUM oleh BPBH FH UNEJ terhadap bagan alur layanan Prosedur yang telah ditetapkan?

207 jawaban



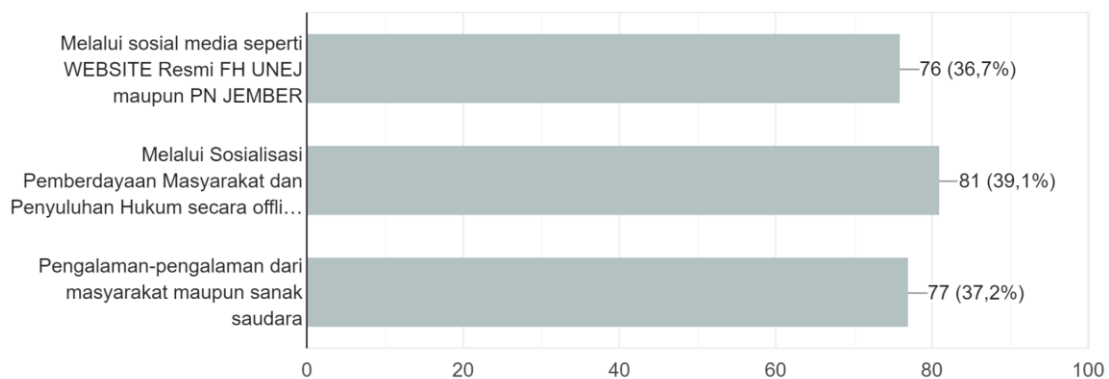
Bagaimana kemudahan mencari informasi mengenai pelayanan bantuan hukum di POSBAKUM maupun BPBH FH UNEJ?

207 jawaban

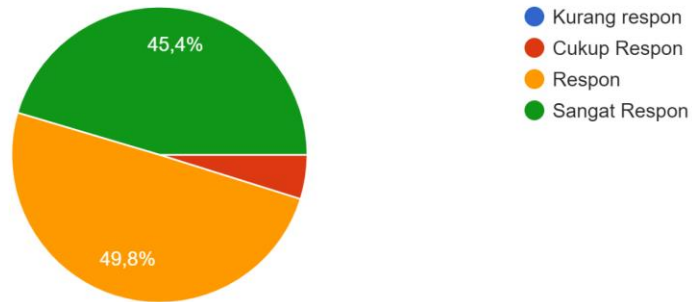


Diantara di bawah ini, manakah yang menurut saudara paling memudahkan dalam memperoleh informasi atas layanan hukum dari POSBAKUM maupun BPBH FH UNEJ?

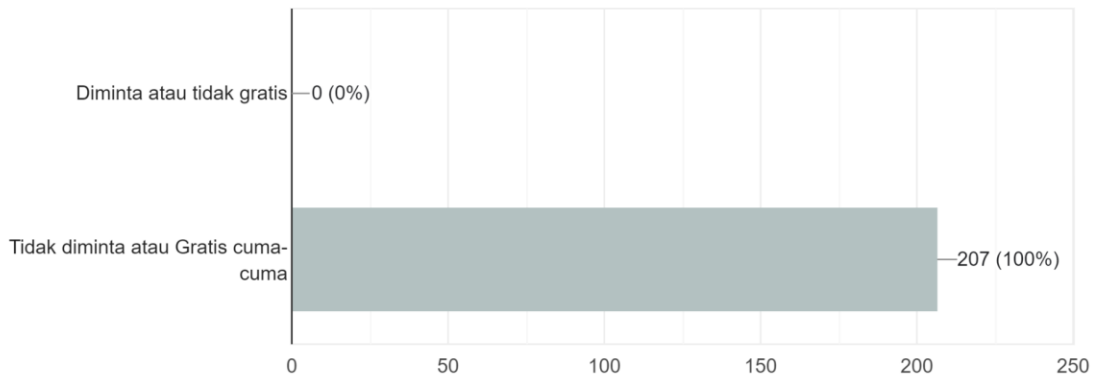
207 jawaban



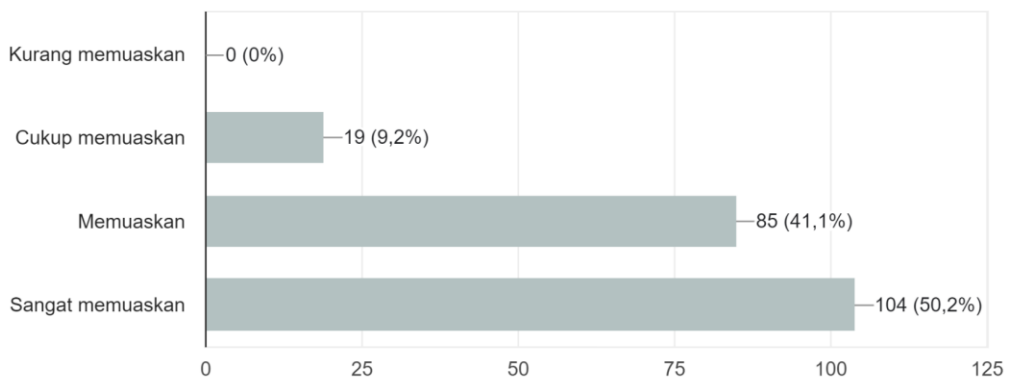
Bagaimana respon atau kecepatan layanan bantuan hukum oleh POSBAKUM oleh BPBH FH UNEJ?  
207 jawaban



Apakah saudara dalam menerima layanan bantuan hukum untuk masyarakat tidak mampu diminta biaya jasa hukum?  
207 jawaban

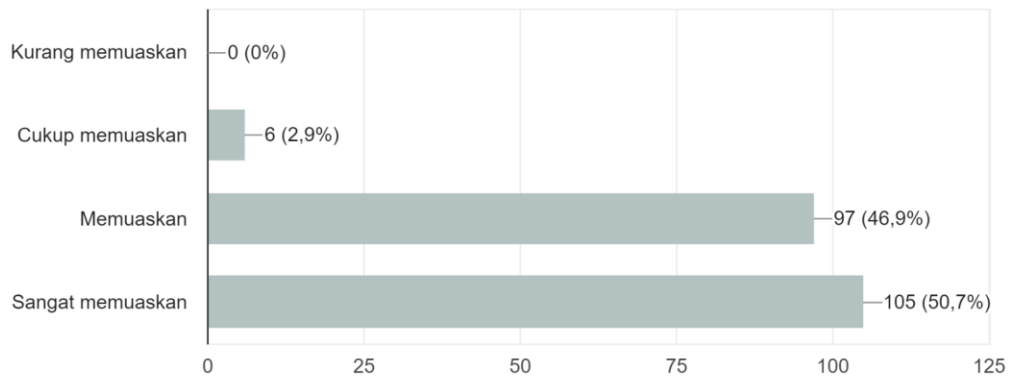


Bagaimana hasil layanan bantuan hukum yang diberikan BPBH FH UNEJ setelah dilaksanakan pendampingan?  
207 jawaban



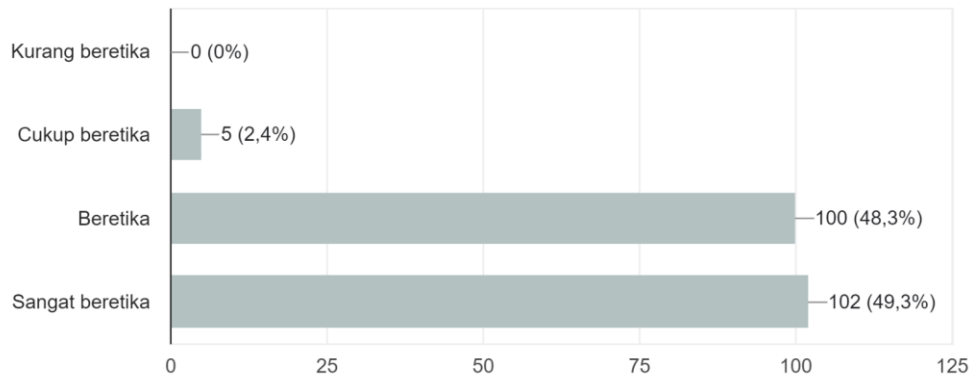
Bagaimana keprofesionalan layanan yang diberikan oleh Staff/Paralegal dan Advokat di POSBAKUM maupun di BPBH FH UNEJ?

207 jawaban



Bagaimana kenyamanan layanan (etika) yang diberikan oleh Staff/Paralegal dan Advokat di POSBAKUM maupun di BPBH FH UNEJ?

207 jawaban



Demikain pengisian survey ini saya isi sebagaimana mestinya dan sejujur-jujurnya.

207 jawaban

