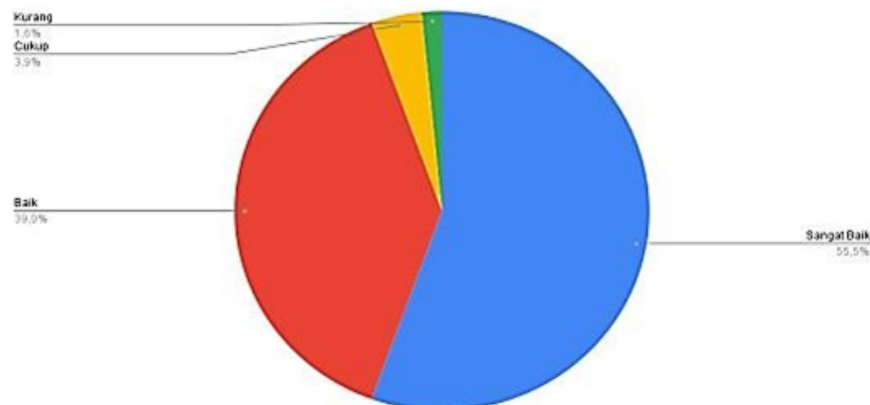




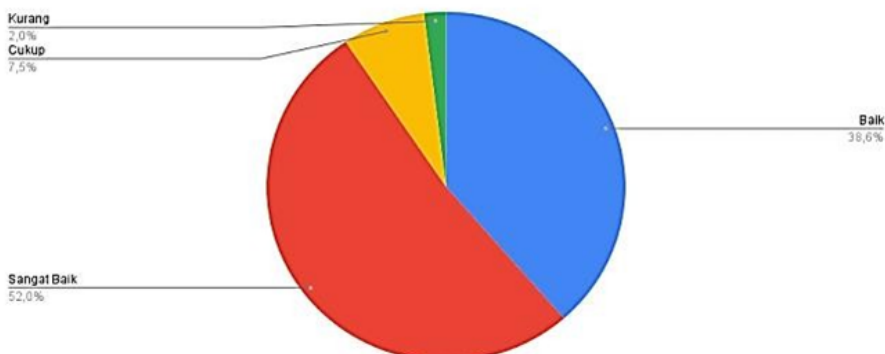
3. Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (Reliability): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Dalam Memberikan Pelayanan.	65	34	2.8	0.5
2	Daya Tanggap (Responsiveness): Kemauan Dari Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Dalam Membantu Mahasiswa Dan Memberikan Jasa Dengan Cepat.	52	40.8	4.1	1.2
3	Kepastian (Assurance): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Untuk Memberi Keyakinan Kepada Mahasiswa Bahwa Pelayanan Yang Diberikan Telah Sesuai Dengan Ketentuan.	60.7	37.7	5.7	0.7
4	Empati (Empathy): Kesiadaan/Kepedulian Dosen, Tenaga Kependidikan, Dan Pengelola Untuk Memberi Perhatian Kepada Mahasiswa.	63.2	36.9	3.1	0.8
5	Tangible: Penilaian Mahasiswa Terhadap Kecukupan, Aksesibilitas, Kualitas Sarana Dan Prasarana.	66.8	30.4	2.4	1
Jumlah		307.7	179.8	18.1	4.2

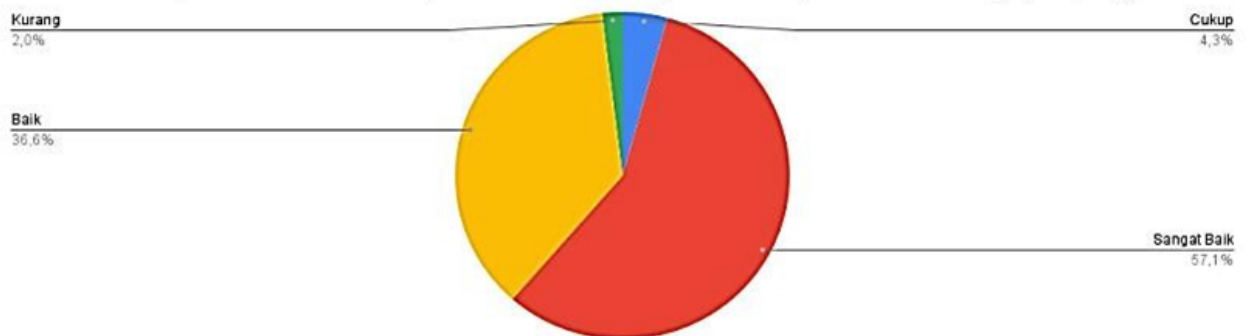
Jumlah Bagaimanakah peran Dosen dalam memberikan pelayanan telah memenuhi aspek Keandalan (reliability), diantaranya adalah ketepatan waktu kuliah, ketepatan materi dalam proses belajar mengajar



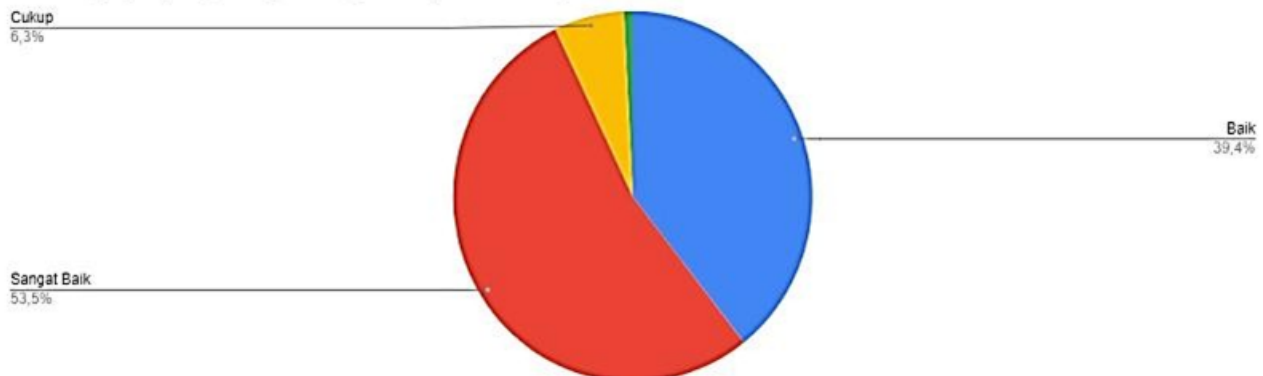
Jumlah Bagaimanakah peran dosen di dalam memberikan pelayanan pendidikannya, para dosen mudah dan tersedia untuk membantu mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menerima materi perkuliahan, di dalam dan di luar jam mengajar (Responsiveness)?



Jumlah Bagaimanakah sikap dan perilaku para dosen selama berinteraksi dengan mahasiswanya, terutama indikasi bahwa para dosen telah menunjukkan keramahan dan perhatian kepada mahasiswanya (Empathy).



Jumlah Bagaimanakah peranan para Dosen dalam penyampaian materi perkuliahannya, sebagaimana para dosen telah memiliki teknik mengajar yang baik sehingga mudah dimengerti dan berwawasan yang koheren terhadap apa yang dirinya sampaikan (Assurance).



Jumlah Bagaimanakah penampilan para dosen pada saat melaksanakan proses perkuliahan, diantaranya kerapian, disiplin, metoda Student Centered Learning (SCL), dan tersedianya sarana prasarana dosen yang mendukung pemahaman mahasiswa di kelas?

