2025

G ADUATIOI USER SIJRVEI

Quality Assurance Center
Faculty of Law
University of Jember
2025

Kata Pengantar

Dalam upaya menghasilkan lulusan yang bermutu dan berdaya saing, perguruan tinggi terus melakukan evaluasi dan peningkatan mutu pendidikan yang diselenggarakan. Evaluasi dilakukan untuk mengukur atau mengidentifikasi apakah proses yang dijalankan mulai dari input, transformasi, hingga output telah mencapai sasaran yang ditetapkan. Apabila sasaran belum tercapai, maka akan dilakukan tindakan perbaikan, sedangkan apabila sasaran telah tercapai, maka akan dilakukan perbaikan secara berkelanjutan untuk menjaga dan meningkatkan mutu.

Salah satu instrumen penting dalam evaluasi ini adalah survei kepuasan pengguna lulusan program Doktor Ilmu Hukum. Pengguna lulusan yang terdiri dari berbagai instansi dan organisasi yang menjaring lulusan program ini memiliki pandangan dan pengalaman yang sangat berharga dalam menilai mutu lulusan yang dihasilkan. Pandangan mereka terhadap kompetensi, keterampilan, dan kesiapan kerja lulusan sangat penting untuk memberikan masukan yang membangun bagi peningkatan mutu program pendidikan.

Survei ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana kepuasan pengguna lulusan terhadap mutu lulusan Doktor Ilmu Hukum dalam berbagai aspek seperti kemampuan analisis, pemahaman teori ekonomi, keterampilan praktis, dan profesionalisme. Dengan mengetahui tingkat kepuasan tersebut, diharapkan dapat diidentifikasi hal-hal yang perlu ditingkatkan serta strategi yang tepat guna meningkatkan mutu program studi. Pada akhirnya, penilaian ini akan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan program studi dan mutu lulusan yang dihasilkan.

Kami berharap hasil survei ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan yang berharga bagi peningkatan mutu pendidikan di program Doktor Ilmu Hukum. Terima kasih kepada seluruh pengguna lulusan yang telah berpartisipasi dalam survei ini dan kepada seluruh pihak yang telah mendukung terlaksananya survei ini.

Jember, 06 Maret 2025

Gugus Penjaminan Mutu (GPM)

Fakultas Hukum, Universitas Jember

TABLE OF CONTENTS

COVER **1**
KATA PENGANTAR **2**
DAFTAR ISI **3**
CHAPTER I : INTRODUCTION **4**
Background 4
Objectives 5
Targets 6
CHAPTER II : RESEARCH METODE **6**
Scope 6
Survey Implementation Stage 6
Survey Implementation Techniques 6
Standard Operating Procedure 6
Survey Implementation Time 7
Implementation of The Survey 7
CHAPTER III : DATA ANALYSIS **7**
Assesment of Responsibility Alumni 8
Assesment of Efficiency And Effectiveness Alumni 9
Assesment of Alumni Attitudes 10
Assesment of Aspects of Mastering Hard Skills and Soft Skills 12
CHAPTER IV : CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS **13**
Conclusions 13
Suggestions 13

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan pendidikan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan mampu menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas. Sementara itu, kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan. Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan menyediakan SDM yang kompeten dan berkarakter, perlu dilakukan evaluasi yang berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan oleh alumni.

Sebagai salah satu lembaga yang bergerak di bidang pendidikan, perguruan tinggi mewujudkan transformasi tersebut dalam bentuk layanan pendidikan dan menjaga mutu pendidikan minimal melampaui standar nasional pendidikan tinggi agar lulusannya menjadi sumber daya manusia yang bermutu dan berdaya saing. Jumlah perguruan tinggi yang saat ini telah mencapai ribuan di Indonesia, diikuti dengan berkembangnya perguruan tinggi asing (PTLN) di Indonesia, turut menyebabkan kondisi persaingan yang semakin kompetitif. Perguruan tinggi kontemporer tidak hanya menyediakan layanan pendidikan, tetapi juga menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan, serta menggali setiap aspek yang dapat memberikan layanan prima dan menunjukkan keunggulan yang menjadi ciri khas perguruan tinggi guna meningkatkan citra menjadi perguruan tinggi yang bereputasi.

Sebagai salah satu upaya untuk menjaga dan meningkatkan mutu adalah dengan melakukan evaluasi melalui proses identifikasi kepuasan stakeholder terhadap layanan pendidikan tinggi. Stakeholder yang dimaksud adalah pihak-pihak yang berkepentingan terhadap keputusan/tindakan pendidikan tinggi, baik yang berdampak maupun yang menerima dampak. Stakeholder merupakan pihak yang penting bagi perguruan tinggi dalam hal dukungan dan komitmen. Stakeholder Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni dan pengguna lulusan.

Di sisi lain, lulusan juga dituntut untuk memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan karakter yang luhur, sehingga mampu menjadi kader pemimpin bangsa di masa depan di era globalisasi. Untuk memperoleh lulusan dengan kualifikasi di atas, perlu dilakukan kajian mutu secara berkelanjutan. Untuk memperluas masukan stakeholder dalam rangka kepuasan pengguna lulusan, kegiatan ini perlu diperluas dengan melibatkan peran stakeholder yang memiliki peran signifikan bagi alumni, yaitu perusahaan/lembaga tempat alumni mengabdikan keahliannya.

Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan difokuskan pada persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni Fakultas Hukum Universitas Jember. Sehingga perlu dilakukan evaluasi terhadap hubungan antar pengguna lulusan dalam menilai mutu yang ada. Evaluasi format akan dilakukan dengan cara survei dengan menggunakan format yang dirancang sesuai dengan informasi yang dibutuhkan. Dalam melakukan penilaian kepuasan diperlukan pedoman pelaksanaannya, sehingga tingkat kepuasan dapat diukur secara komprehensif dan dapat dilakukan tindak lanjut yang diperlukan. Dalam hal penilaian mutu terdapat Kelompok Penjaminan Mutu (GPM) di tingkat fakultas dan Unit Penjaminan Mutu (UPM) di tingkat program studi yang memastikan bahwa seluruh komponen dalam penyelenggaraan pendidikan di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Jember tetap berada dalam koridor yang sama dan sesuai dengan standar yang diharapkan.

2. Tujuan

Survei penilaian kepuasan pengguna lulusan bertujuan untuk:

1. Memberikan arahan tentang pelaksanaan evaluasi kepuasan pengguna lulusan
2. Memberikan laporan hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan. Laporan ini bermanfaat untuk:
   a. Mengetahui kelemahan atau kelebihan layanan program studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Jember;
   b. Melakukan pengukuran secara berkala terhadap penyelenggaraan layanan Magister Ekonomi Universitas Jember;

c. Sebagai bahan penentuan kebijakan yang perlu diambil dan langkah-langkah perbaikan pelayanan program studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Jember; dan
d. Masukan terhadap perbaikan pelayanan Fakultas Hukum Universitas Jember khususnya pada program studi Doktor Ilmu Hukum.

3. Sasaran

a. Mendorong partisipasi alumni dan pengguna alumni untuk menilai kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Hukum Universitas Jember khususnya pada program studi Doktor Ilmu Hukum;
b. Mendorong Fakultas Hukum Universitas Jember untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya pada program studi Doktor Ilmu Hukum; dan
c. Mendorong Pimpinan Fakultas Hukum Universitas Jember untuk menindaklanjuti berdasarkan laporan hasil pengukuran kepuasan pemangku kepentingan, khususnya pada program studi Doktor Ilmu Hukum.

II. METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan meliputi pengukuran kepuasan stakeholder terhadap layanan Fakultas Hukum Universitas Jember. Khususnya pada program studi Doktor Ilmu Hukum. Kepuasan dilihat dari perspektif alumni dan pengguna lulusan.

B. Pelaksanaan Survei

1. Tahapan Penyelenggara Survei

Pelaksanaan survei meliputi tahapan sebagai berikut:

1. Perencanaan, meliputi penyusunan instrumen survei kepuasan dan pedoman pelaksanaan survei kepuasan.
2. Penetapan jumlah dan teknik pengambilan sampel.
3. Penetapan responden.
4. Melaksanakan survei kepuasan.
5. Pengolahan hasil survei.
6. Pelaporan hasil survei.

2. Teknik Pelaksanaan Survei

Teknik survei yang dilakukan dalam kasus ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner dengan wawancara tatap muka
2. Kuesioner yang diisi sendiri yang dikirim melalui pos
3. Kuesioner elektronik (*e-survei* dengan berbagai platform seperti *Google Form*, *pooling* zoom, dan sebagainya)
4. *Focus Group Discussion* (FGD)
5. Kuesioner dengan wawancara melalui media telekomunikasi (telepon, fax, *WhatsApp*, *Telegram*, dan sebagainya)

3. Standard Operating Procedure

Tujuan penyusunan SOP ini adalah untuk memberikan penjelasan tentang:

a. Tahapan penyusunan survei kepuasan

b. Tahapan pelaksanaan survei kepuasan

c. Tahapan pelaporan survei kepuasan

Survei kepuasan merupakan proses pengukuran kepuasan pemangku kepentingan terhadap masukan, transformasi, dan keluaran serta efektivitasnya dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Survei ini menanyakan perspektif berdasarkan pengalaman alumni mengenai beberapa aspek informasi yang dibutuhkan dalam rangka perbaikan dan peningkatan layanan Fakultas Hukum Universitas Jember. Kekuatan kelembagaan yang telah teridentifikasi diharapkan dapat dipertahankan atau ditingkatkan, sedangkan kelemahan yang telah teridentifikasi harus ditindaklanjuti untuk mengatasi kelemahan tersebut dengan perbaikan.

Tahap persiapan dilakukan dengan menyusun pedoman dan merancang kuesioner sesuai dengan KPI, sebelumnya GPM telah menyusun kuesioner kepuasan alumni, namun belum disesuaikan dengan KPI, sehingga ada proses penyesuaian kuesioner. Selanjutnya dilakukan sosialisasi kepada UPM sebagai pelaksana survei responden dari mahasiswa, alumni dan pengguna lulusan. Tahap pelaksanaan dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. GPM/UPM bebas memilih teknik pengumpulan data yang telah dijelaskan sebelumnya dengan pertimbangan bahwa teknik ini memudahkan GPM/UPM dalam memperoleh data.

Besar sampel ditentukan oleh jumlah data populasi yang tersedia dan teknik penentuan jumlah sampel. Data yang diperoleh untuk diolah lebih lanjut. Data yang diolah disajikan secara kuantitatif dan kualitatif dalam bentuk laporan dengan luaran yang telah ditetapkan. Hasil laporan survei disampaikan kepada GPM dan disiapkan oleh GPM untuk disebarkan kepada dekanat dan ketua program studi untuk ditindaklanjuti dengan mengisi formulir berdasarkan laporan hasil survei (meningkat atau mempertahankan atau menambah).

4. Pelaksanaan survei

a. Populasi

Populasi survei ini adalah pengguna lulusan program studi Doktor Ilmu Hukum FH Unej dari berbagai bidang pekerjaan. Berikut ini adalah data jumlah responden survei:

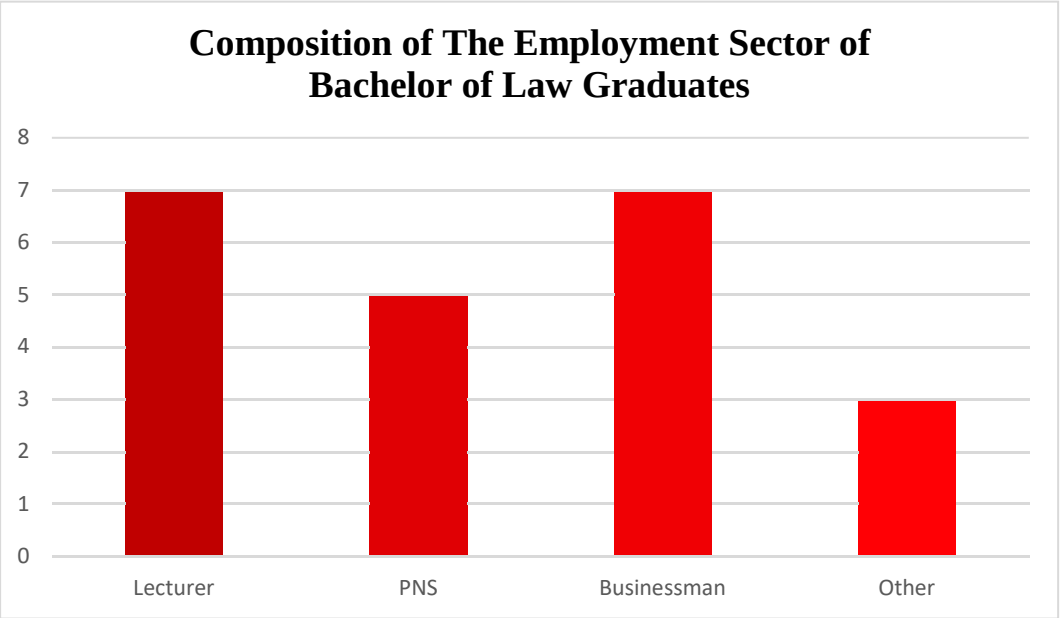
No.	Kursus	Jumlah
1.	Doktor Ilmu Hukum	21
Jumlah		21

b. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data menggunakan metode survei online dengan menggunakan kuesioner elektronik pada platform *gform*.

III. ANALISIS DATA

Pada survei kepuasan pengguna lulusan ini, responden yang digunakan adalah pengguna lulusan program studi Doktor Ilmu Hukum yang tersebar pada beberapa bidang pekerjaan dengan komposisi sebagai berikut:



Grafik 3.1.3 Proporsi Bidang Pekerjaan Lulusan Doktor Ilmu Hukum

Dalam survei kepuasan pengguna lulusan ini, kami melihat beberapa aspek penilaian, yaitu: penilaian tanggung jawab alumni, penilaian efisiensi dan efektivitas alumni, penilaian sikap alumni dan penilaian penguasaan hard skills dan soft skills yang dimiliki alumni dan dirasakan langsung oleh pengguna lulusan. Teknik analisis yang digunakan dalam survei ini adalah statistik deskriptif dengan menggunakan analisis kinerja. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Skala likert yang digunakan adalah sebagai berikut: (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Kurang Setuju, (3) Cukup Setuju, (4) Setuju, dan (5) Sangat Tidak Setuju. Instrumen yang digunakan dalam survei kepuasan pengguna lulusan semester ini dinyatakan valid dan layak digunakan. Hasil uji alat ukur sebanyak 50 responden didapatkan bahwa semua item dikatakan valid/sah karena dalam pengujian ini menunjukkan bahwa R Hitung > R tabel, terbukti dari output uji validitas. Korelasi Pearson menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survei ini menyatakan bahwa r hitung > r tabel, yang berarti bahwa item pertanyaan berkorelasi positif dengan skor total. Keandalan/reliabilitas ditunjukkan

oleh nilai alpha *Cronbach* untuk semua variabel yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan. Skor alpha *Cronbach* > 0,7. Ini berarti bahwa skala tersebut dianggap andal sebagai alat ukur. Uraian uji validitas dan reliabilitas yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Uji Validitas

Parameters	**R Count**	**Table R**	**Description**	**Variance**
Question 1	0.641996	0.433	VALID	0.128571
Question 2	0.672459	0.433	VALID	0.490476
Question 3	0.71316	0.433	VALID	0.7619
Question 4	0.62178	0.433	VALID	0.49048
Question 5	0.48649	0.433	VALID	0.23333
Question 6	0.55598	0.433	VALID	0.23333
Question 7	0.54588	0.433	VALID	0.1619

Tabel 3.2 Uji Reliabilitas

Testing Criteria		
Value Reference	**Cronchbach Alpha**	**Conclusion**
0.60	0.693328	Reliable

Untuk dapat menjabarkan masing-masing aspek tersebut, kami sampaikan pertanyaan-pertanyaan yang diberikan kepada pengguna lulusan untuk masing-masing aspek dalam bentuk kuesioner dengan hasil terperinci sebagai berikut.

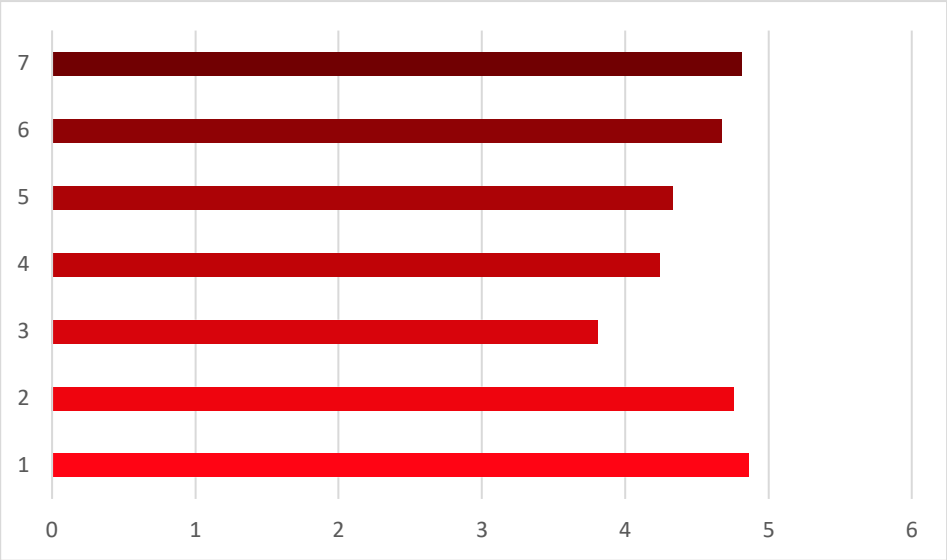
Tabel 3.3 Ringkasan Hasil Penilaian Survei Kepuasan Alumni

No.	**Aspek-Aspek**	**Noodles**				
		Parameters				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Lulusan memiliki nilai etika dan moral				25,9%	74,1%
2.	Lulusan memiliki keterampilan yang relevan dengan bidang pekerjaannya			3,75%	40,7%	55,6%

3.	Lulusan menguasai bahasa asing (Inggris atau lainnya)		3,7%	14,8%	48,1%	33,3%
4.	Lulusan mampu menggunakan sistem teknologi informasi terkini			3,7%	37%	59,3%
5.	Lulusan memiliki keterampilan komunikasi (baik lisan maupun tertulis)				29,6%	70,4%
6.	Lulusan mampu bekerja secara kolaboratif dalam tim				29,6%	70,4%
7.	Lulusan mampu mengembangkan diri baik secara formal maupun informal				33,3%	66,7%

Dari tabel di atas, dapat kita lihat bahwa tidak ada satupun pengguna alumni yang menyatakan bahwa alumni kurang bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Hal ini dibuktikan dengan hasil 0% pada skala 1 (sangat tidak setuju). Bahkan, hasil survei didominasi oleh jawaban pada skala 4 (setuju) dan skala 5 (sangat setuju). Berdasarkan kelima komponen yang mencerminkan aspek tanggung jawab alumni terhadap pengguna lulusan, ditemukan bahwa secara keseluruhan mereka dapat memberikan tanggung jawab yang baik dalam bekerja. Hal ini tentu akan berdampak besar pada kontribusi alumni terhadap pengguna lulusan.

Dari kelima parameter yang digunakan dalam menilai aspek tanggung jawab alumni terhadap pengguna, kami juga menilai aspek apa saja yang paling menonjol pada masing-masing program studi sebagai berikut:



Pada Program Doktor Ilmu Hukum parameter (Q1) yaitu mampu mempertanggungjawabkan hasil pekerjaannya kepada pimpinan dan rekan satu tim merupakan aspek yang memiliki rata-rata lebih tinggi dibandingkan keempat aspek lainnya yang dipersepsikan oleh pengguna lulusan, yakni mampu mengembangkan alternatif solusi, rekomendasi dan mengambil tindakan yang tepat untuk mendukung proses pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya merupakan aspek yang paling dirasakan oleh pengguna lulusan. Hal ini tentu menjadi respon positif yang perlu dipertahankan oleh Fakultas Hukum Universitas Jember, guna menjaga kualitasnya bagi pengguna lulusan dalam hal tanggung jawab lulusan.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terhadap pengguna lulusan Program Doktor Ilmu Hukum, diperoleh kesimpulan bahwa pengguna lulusan sebagian besar merasa puas terhadap penilaian alumni Program Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember dari segi tanggung jawab, sikap alumni, efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Hal ini dapat dibuktikan dengan persentase pengguna lulusan yang menyatakan setuju terhadap komponen masing-masing aspek penilaian alumni.

B. Saran

Hasil kuesioner menggambarkan perlunya perbaikan yaitu:

1. Perlu adanya perbaikan untuk pernyataan dengan rating 60%;
2. Perlunya kerja keras dari semua pihak agar pernyataan dengan rating 60% dapat diperbaiki;
3. Perlunya kerjasama semua pihak agar kuesioner yang terkumpul telah diisi secara lengkap dan benar sehingga memudahkan dalam pengolahan dengan harapan hasilnya dapat meningkatkan kepuasan alumni dalam menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Jember; dan
4. Perlunya peningkatan kualitas kemampuan berbahasa asing bagi alumni Fakultas Hukum Universitas Jember sesuai dengan kebutuhan perkembangan dunia kerja saat ini.